



٢٠١٦/٢٠١٥

## النقير السنى لكلىة الطب - جامعه طنطا

نارىخ الاعنماد

مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة: ٢٠١٧/٣/١٨

مجلس الكلية: ٢٠١٧/٤/١٩



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### البيانات الوصفية

- اسم الكلية
- نوع الجامعة
- اسم الجامعة التابعة لها الكلية
- كلية الطب
- حكومية
- جامعة طنطا

#### الموقع الجغرافي

- المحافظة
- المدينة
- تاريخ التأسيس
- مدة الدراسة
- لغة الدراسة
- الغربية
- طنطا
- بالقرار الجمهوري رقم ١٤٦٨ لسنة ٦٢ كفرع لجامعة الإسكندرية
- ست سنوات + عام إمتياز
- الإنجليزية

#### الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية:

- بكالوريوس الطب والجراحة
- دبلوم
- ماجستير
- دكتوراه

#### وسائل الاتصال بالكلية:

- العنوان البريدي: محافظة الغربية مدينة طنطا ش الجيش المجمع الطبى كلية الطب
- لموقع الإلكتروني: [www.tanta.edu.eg](http://www.tanta.edu.eg)
- العنوان الإلكتروني (E-Mail): [qau@med.tanta.edu.eg](mailto:qau@med.tanta.edu.eg) – [med.dean@tu.edu.eg](mailto:med.dean@tu.edu.eg)
- تليفون: ٤٠ / ٣٣٣٧٥٤٤
- فاكس: ٤٠ / ٣٤٠٧٧٣٤

#### الأقسام العلمية

- قسم الكيمياء الحيوية الطبية
- قسم الميكروبيولوجيا الطبية والمناعة
- قسم الباثولوجيا
- قسم الطفيليات
- قسم الطب الشرعى والسموم
- قسم الصحة العامة وطب المجتمع
- قسم الفارماكولوجيا الطبية
- قسم الهستولوجيا
- قسم جراحة المسالك البولية
- قسم جراحة العظام
- قسم طب العين وجراحاتها
- قسم طب الأطفال
- قسم طب المناطق الحارة والحميات
- قسم الأشعة التشخيصية والتصوير الطبى
- قسم جراحة المخ والأعصاب
- قسم الباثولوجيا الإكلينيكية



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- قسم الفسيولوجيا
- قسم التشريح الأدمى والأجنة
- قسم الجراحة العامة
- قسم الباطنة العامة
- قسم التخدير والعناية المركزة الجراحية
- قسم النساء وأمراض التوليد
- قسم الأذن والأنف والحنجرة
- جراحة التجميل والإصلاح
- قسم الأمراض الجلدية والتناسلية
- قسم علاج الأورام بالإشعاع
- قسم الأمراض الصدرية
- قسم طب القلب والأوعية الدموية
- قسم علاج الأورام بالإشعاع
- قسم جراحة القلب والصدر
- قسم الطب الطبيعي والتاهيل
- طب الطوارئ والإصابات

- اجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس: ١١٧٠
- عدد أعضاء هيئة التدريس موزعاً حسب التواجد على قوة العمل:
- دائم: ١٤٣٤
- منتدب: ٧٠
- معار: ١٠٥
- عدد أعضاء هيئة التدريس موزعاً حسب الدرجات العلمية:

مدرس	استاذ مساعد	استاذ	أستاذ متفرغ	الاجمالي
٣٧٥	٢٠٤	٣٥٨	٢٣٣	١١٧٠

■ اجمالي عدد أعضاء الهيئة المعاونة: ٥٥٩

مدرس مساعد	معيد	الاجمالي
٤١٤	١٤٨	٥٦٢

■ عدد الطلاب المقيدون في المرحلة الجامعية الأولى:

الفرقة	المصريين	الماليزي	الاجمالي
الأولى	١٠٠٤	٢٦	١٠٣٠
الثانية	٨٣٥	١٠٩	٩٤٤
الثالثة	٧٦٦	١٣٩	٩٠٥
الرابعة	٧٥٣	٨٧	٨٤٠
الخامسة	٦٨٣	١٣٥	٨١٨
السادسة	١٥١	٩٥	٢٤٦
الاجمالي	٣٩٣١	٥٩١	٤٥٢٢

■ عدد الطلاب المقيدون في مرحلة الدراسات العليا

دكتوراه:	ماجستير:	دبلوم:	الإجمالي:
٢٥٣	١٥١٥	٢٢٥	١٩٩٣
			لائحة ٢٠٠٥



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

٢٠١٣ لائحة	٢٣٧	١٣.٣	٣٥٩	١٨٩٩
■ العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها المؤسسة للدراسات العليا:	٩٩			
■ عدد البرامج المطبقة بالفعل:	٩٩			
■ نسبة المسجلين للماجستير مقارنة بالعدد الإجمالي للمقيدين بالدراسات العليا:	%٧٢,٤			
■ نسبة المسجلين للدكتوراه مقارنة بالعدد الإجمالي للمقيدين بالدراسات العليا:	%١٢,٦			
■ عدد الوحدات ذات الطابع الخاص:	١٣ وحدة			
■ نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب ( البكالوريوس والدراسات العليا)	٧:١			
■ نسبة أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب: ( البكالوريوس والدراسات العليا)	١٥:١			
■ عدد العاملين بالجهاز الإداري وفقاً لحالتهم الوظيفية				
■ دائم: ٢١١	■ عمال: ٢٤	■ الاجمالي: ٢٣٥		

كلية الطب جامعة طنطا: الرؤية والرسالة

رؤية كلية الطب جامعة طنطا:

■ أن تعرف كمدسة طبية بارزة في مجال التعليم الطبى والبحث العلمى والمبنى على الاحتياجات المجتمعية في مصر والشرق الاوسط وأن تؤدي دوراً فعالاً في تقديم وتحسين الرعاية الصحية على المستوى المحلى والاقليمى والدولى رسالة كلية الطب جامعة طنطا:

■ تخريج طبيب كفاء مزود بالمعرفة والمهارات اللازمة ومؤهل علمياً للتعامل مع مشاكل المرضى الصحية بكفاءة وفاعلية مع مراعاة آداب المهنة

■ القيام بأبحاث طبية مبتكرة تفي باحتياجات المجتمع وتطوير خدمه الطبيه

■ تقديم رعاية طبية متواصلة و متميزة لأفراد المجتمع طبقاً لمعايير الجودة

أهداف كلية الطب جامعة طنطا

١. تحديث ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية
٢. تطوير الهيكل التنظيمى والنواحى الإدارية للكلية
٣. الالتزام بالاخلاقيات المهنية وتطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز
٤. تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والارتقاء بمستوى الاداء ووضع سياسات معتمدة للتحسين والتعزيز بالكلية
٥. تطوير البرامج والمقررات التعليمية لطلاب البكالوريوس والدراسات العليا لتتوافق مع المعايير الأكاديمية القياسية القومية NARS
٦. تحسين المصادر المتاحة للتعليم والتعلم وتحسين طرق التدريس والتقييم للطلاب
٧. زيادة فعالية نظام الدعم الطلابى وتحسين خدمات الخريجين مع تبني برنامج للتعليم الطبى المستمر لهم
٨. تطوير منظومة البحث العلمى بالكلية.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

٩. تحسين فعالية دور الكلية في خدمة المجتمع وتقديم خدمة رعاية للمرضى ذات جودة عالية وبالخصوص للمجتمعات الريفية في منطقة وسط الدلتا من خلال تعظيم إستخدام الموارد المشتركة بين كلية الطب ومستشفيات الجامعة.

إستنادا علي تحديث الرؤية والرسالة بشكل دوري كل خمس سنوات كحد أدنى لمواكبة التطورات المحلية والعالمية في مجال التعليم والتعلم الطبى والبحث العلمى ومراجعتها قبل هذه الفترة في حال وجود أية ضرورات تدعو لذلك فقد تم مراجعة الرؤية والرسالة وتحديثهما وإعتماد ذلك في مجلس الكلية بتاريخ ٢٦/٧/٢٠١٠م وتم نشر الرؤية والرسالة للكلية داخل وخارج الكلية من خلال عدد من المنشورات، ودليل الطالب ومداخل مبانى الكلية، ولوحة الإعلانات الرئيسية وشبكة المعلومات (الإنترنت) كما تنصدر أية مطويات أو مطبوعات خاصة بالمؤتمرات والاجتماعات التى تعقدها الكلية



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

إنجازات وأنشطة متميزة شاركت فيها الكلية خلال العام ٢٠١٥-٢٠١٦ :

١- التخطيط الاستراتيجي

- انشاء قواعد بيانات إلكترونية
- عمل خطة معتمدة لتدريب القيادات الأكاديمية واعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري بالكلية
- عمل أليات محددة وفاعلة لتنمية الموارد الذاتية للكلية
- التركيز علي الخدمات الصحية التي تقدمها كلية طب طنطا من قوافل وإستشارات طبية وخدمة علاجية بالمستشفيات الجامعية والعيادة الشاملة
- استطلاع آراء الطلاب في المقررات الدراسية، والعملية التعليمية، وكذلك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري في الموارد المتاحة بالكلية، ويتم تحليل النتائج إحصائياً ومناقشتها في مجلس الكلية لاتخاذ القرارات المتعلقة بالتطوير
- وضع نظام لتقييم وتحليل أداء جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وجميع العاملين بأقسام الكلية وذلك من خلال القيام بزيارات متابعة داخلية لكل قسم لمعرفة ما هو موجود بالفعل ومتابعة مايستجد مع تقديم تقرير عن الزيارة يشمل نقاط الضعف ونقاط القوة وخطط مقترحة للتحسين
- تنفيذ آلية للمراجعة الداخلية والتقييم المستمر عن طريق الزيارات الداخلية
- متابعة تنفيذ القرارات التصحيحية، وما يتبعها من تغيير في الكليه سعياً نحو التطوير المستمر.
- وضع برامج هادفة وتوعية لكسب الدعم والتأييد لبرامج ومشروعات التعزيز والتطوير من خلال إدارة الجودة
- وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية
- إشراك الطلاب في تحديد أنواع الدعم المقدم لهم من الكلية.
- متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية من خلال لجنة المتابعة بوحدة الجودة
- الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس من خلال زيارت المتابعة للأقسام المختلفة
- الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس في إعداد توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية للطلاب وعلي مستوى الدراسات العليا
- تبني نظام الكتروني للاستئله عن طريق وضع بنك للاستئله وتدريب الطلاب عليه
- عمل استبيان لتقييم المقررات الدراسية بواسطة الطلاب.
- عمل استبيان لقياس مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- دراسة احتياجات المجتمع المحيط بالكلية.
- تبني فكر الممارسات العادلة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- تحديد الأقسام للمراجعين الخارجيين للمقررات الخاصة بهم.
- حصر المشروعات البحثية وبروتوكولات التعاون البحثي وإعداد قائمة بها.
- دراسة خصائص واحتياجات الطلاب من خلال الاستبيانات الطلابية وتحدد الكلية الاحتياجات اللازمة للطلاب من خلال دراسة تلك الاستبيانات



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

■ خطة لتحديد الطلاب المتفوقين (الحاصلين على تقدير إمتياز) الطلاب المتعثرين (راسب أو مؤجل لمدة عام على الأقل

## ٢- القيادة والحوكمة

- وجود خطة موثقة لتدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري وهيئة التمريض
- كما يوجد مجلس إدارة معتمد وموثق وتشارك في مشروعات ضمان الجودة على المستوى القومي
- يوجد تواصل فعال بين وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة حيث أن نسبة كبيرة من أعضاء الوحدة، أعضاء بمركز ضمان الجودة
- المعايير المستخدمة في إختيار القيادات محددة وهي القدرة والكفاءة العلمية والإدارية والمكانة العلمية والتعاون مع الإدارة الجامعية العليا بالإضافة الى ما أقر في قانون الجامعات (٤٩) لسنة ١٩٧٢
- المعايير موثقة في القانون واللوائح المنظمة للعمل وهي معلنة لتوفر هذا القانون بالكلية
- نمط القيادة ديمقراطي لوجود المجالس الرسمية للأقسام ومجلس الكلية وكذلك لوجود تمثيل لممثلي الأطراف المعنية بالخريجين
- يوجد قواعد بيانات ورقية للكلية وتم البدء في قواعد بيانات إلكترونية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ضمن مشروع MIS بالجامعة
- توجد أليات لتقييم كفاءة إدارة المؤسسة والقيادات الأكاديمية وهي المراجعة الداخلية، والتقرير السنوي للكلية وتقارير متابعة جودة الأداء
- الاهتمام بتأهيل الجهاز الاداري وإكتسابه المهارات الازمه للحاسب الالي وتطبيقاته من خلال مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالجامعة.

## ٣- ادارة الجودة

- تم عقد مجلس ادارة الجودة بحضور عميد الكلية وجميع رؤساء الاقسام مع وحدة ادارة الجودة وذلك لمناقشة موضوعات الخاصة بالجودة بالكلية وذلك بصفة دورية السبب الثالث من كل شهر
- العمل على زيادة سمات الوضع التنافسي للكلية بتعزيز نقاط القوة بالكلية وتحسين نقاط الضعف بها. من خلال وضع برنامج جديد ينافس البرامج العالمية (البرنامج الدولي للبيكالوريوس)
- نشر ثقافة الجودة ومفرداتها بين أعضاء هيئة التدريس.
- وضع معايير واضحة ومحددة ومعلنة للتقويم الوظيفي مع ربط المكافآت والحوافز بمستوى الأداء، وإعادة هيكلة الجهاز الإداري بالكلية.
- تبنى خطه موثقة ومعتمدة للخدمات المجتمعية على مستوى الأقسام وعلى مستوى الكلية ككل
- إنشاء قواعد بيانات آليه لجميع جوانب النشاط الاجتماعي بالكلية.
- الانتقال من التوجه الفردي لدى أعضاء هيئة التدريس في العمل المجتمعي إلى التوجه الجماعي وفرق العمل القائم على خطط معتمدة وموثقة.
- طرح خطط تحسين وتعزيز الفاعلية العلمية على كافة الأطراف للمناقشة وإختيار أنسب الحلول المتماشية مع إمكانيات ومصادر التعليم والتعلم المادية مع قياس مردود تلك الخطط بصفة دورية.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- تفعيل نظام المحاسبة والمسائلة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين لتفعيل تحسين الفاعلية التعليمية
- عقد العديد من ورش العمل والندوات قام بإلقائها متخصصون في ضمان الجودة والإعتماد وأعضاء وحدة تقويم الأداء وضمان الجودة بالكلية للتعريف بمعايير الجودة وقد حضر هذه الورش أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والاداريين بالكلية

أولا : ورش العمل:

م	اسم ورشة العمل	التاريخ	موضوع الدورة	مقر انعقادها	المتحدثون	عدد الحضور
١.	المعايير القياسية للورقة الامتحانية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا	٢٠١٦-٥-٤	المعايير القياسية للورقة الامتحانية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا	قاعة ابن سينا	أ.د. منال البرماوى أ.د. عزة حسن أ.د. شريف شحاته	٢٣
٢.	مراجعته معيار البرامج والمقررات الدراسية	٢٠١٦/٥/١٨	مراجعته المطلوب من المعيار	وحدة ضمان الجودة	أ.د. نجلاء سرحان د. وسام الجندى	
٣.	ورشة عمل المعايير القياسية للورقة الامتحانية (٢)	٢٠١٦/٥/٢٨	المعايير القياسية للورقة الامتحانية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا (٢)	قاعة مجلس الكلية	أ.د. منال البرماوى	٣١
٤.	ورشة عمل المعايير القياسية للورقة الامتحانية (٣)	٢٠١٦/٦/٢١	المعايير القياسية للورقة الامتحانية	قاعة مجلس الكلية	أ.د. منال البرماوى	٢٠
٥.	ورشة عمل التحليل الاحصائي لنتائج الامتحانات	٢٠١٦/٨/١٠	التحليل الاحصائي لنتائج الامتحانات	قاعة مجلس الكلية	أ.د. إبراهيم الكباش	٤٢
٦.	ورشة عمل كيفية كتابة امتحانات الاختيار من متعدد MCQ (١)	٢٠١٦/٩/١٩	كيفية كتابة امتحانات الاختيار من متعدد MCQ	قاعة التنمية البشرية	أ.د. مجدى بلحه	٥٥
٧.	ورشة عمل كيفية كتابة امتحانات الاختيار من متعدد MCQ (٢)	٢٠١٦/٩/٢٦	كيفية كتابة امتحانات الاختيار من متعدد MCQ	قاعة مجلس الكلية	أ.د. مجدى بلحه	٧٢



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	اسم ورشة العمل	التاريخ	موضوع الدورة	مقر انعقادها	المتحدثون	عدد الحضور
٨.	ورشة عمل معيار البحث العلمي	٢٠١٦/١١/٣	معياري البحث العلمي	قاعة التنمية البشرية	أ.د.محمد حبيلص د أميرة علاء الدين	٣١
٩.	ورشه عمل لمناقشه تعديلات لائحته الدراسات العليا الجديده (تعديل اللائحة) (١)	٢٠١٦/١١/٧	مناقشة تعديلات اللائحة الجديدة للدراسات العليا	قاعة ابن سينا	أ.د. شريف شحاته أ.د. عزة حسن أ.د. منال البرماوى	٤٨
١٠.	تسليم وتسلم مشاريع تطوير معامل (أمراض تجلط وسيولة الدم – التدفق الخلوي – الكيمياء الإكلينيكية والمناعة)	٢٠١٦/١١/٩	زيارة تسليم وتسلم مشاريع تطوير معامل (أمراض تجلط وسيولة الدم – التدفق الخلوي – الكيمياء الإكلينيكية والمناعة)	قاعة التنمية البشرية	مديري تنفيذى المشاريع	١٨
١١.	ورشة عمل التعرف بمعايير الاعتماد الجديدة – الاصدار الثالث بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعه	٢٠١٦/١١/١٩	التعرف بمعايير الجديدة – الاصدار الثالث	قاعة ابن سينا	أ.د. ايهاب صبرى	١٣٩
١٢.	ورشة عمل معيار التدريس والتعلم	٢٠١٦/١١/٢٢	التعرف على معيار التدريس والتعلم	قاعة التنمية البشرية	أ.د. ياسر عبد الرؤوف	٤٥
١٣.	ورشه عمل لمناقشه تعديلات لائحته الدراسات العليا الجديده (تعديل اللائحة) (٢)	٢٠١٦/١١/٢٧	مناقشة تعديلات اللائحة الجديدة للدراسات العليا	قاعة ابن سينا	أ.د. شريف شحاته أ.د. عزة حسن أ.د. منال البرماوى	٧٥
١٤.	كيفية كتابة امتحانات الاختيار من متعدد MCQ (٣)	٢٠١٦/١١/٢٩		قاعة ابن سينا	أ.د. مجدى بلحه	٥٩



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	اسم ورشة العمل	التاريخ	موضوع الدورة	مقر انعقادها	المتحدثون	عدد الحضور
١٥.	نظام الفاربي في الجودة بالتعاون مع مركز ضمان الجودة بالجامعة	٢٠١٦/١٢/٧	كيفية تفعيل نظام الفارابي	معمل الحاسب الالى	أ.د. السيد عتلم م مروة البديوى	٣٢
١٦.	معايير ادارة الجودة	٢٠١٦/١٢/١٠	المطلوب من معيار ادارة الجودة	التنمية البشرية	أ.د. نهال المشد	٣٦
١٧.	التخطيط الاستراتيجي بالتعاون مع وحدة التخطيط الاستراتيجي وتقييم الاداء بالجامعة	٢٠١٦/١٢/٢٨	تحديد مفهوم التخطيط الاستراتيجي	قاعة مجلس الكلية	أ.د. وسام صلاح	٧٠

ثانياً: زيارات المتابعة الداخلية للأقسام الكلية لتفعيل معايير الاعتماد بالأقسام:

م	القسم	التاريخ
١.	التشريح	الثلاثاء ٢٥/١٠/٢٠١٦
٢.	الهستولوجي	الثلاثاء ١/١١/٢٠١٦
٣.	الفسيولوجي	الثلاثاء ٨/١١/٢٠١٦
٤.	الكيمياء الحيوية الطبية	الثلاثاء ١٥/١١/٢٠١٦
٥.	الباثولوجي	الثلاثاء ٦/١٢/٢٠١٦
٦.	الطفيليات	الثلاثاء ١٣/١٢/٢٠١٦
٧.	الميكروبيولوجي	الثلاثاء ٢٠/١٢/٢٠١٦
٨.	الفارماكولوجي	الثلاثاء ٢٧/١٢/٢٠١٦
٩.	الطب الشرعي والسموم الاكلينيكية	الثلاثاء ٣/١/٢٠١٧
١٠.	الصحة العامة	الثلاثاء ١٠/١/٢٠١٧
١١.	الانف والاذن والحنجرة	الثلاثاء ١٧/١/٢٠١٧
١٢.	طب وجراحة العين	الثلاثاء ٢٤/١/٢٠١٧

زيارات المتابعة الداخلية لأقسام الكلية (الفرقة الخامسة والسادسة)

للعام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	القسم	التاريخ
١-	الباطنه العامه	الثلاثاء ١٤/٣/٢٠١٧
٢-	طب الاطفال	الثلاثاء ٢١/٣/٢٠١٧
٣-	الجراحة العامه	الثلاثاء ٤/٤/٢٠١٧
٤-	النساء والتوليد	الثلاثاء ١١/٤/٢٠١٧
٥-	طب المناطق الحارة والحميات	الثلاثاء ١٨/٤/٢٠١٧
	التخدير والعناية المركزة الجراحية	
٦-	جراحة التجميل والإصلاح	الثلاثاء ٢/٥/٢٠١٧
	الباثولوجيا الإكلينيكية	
٧-	الأمراض الجلدية والتناسلية	الثلاثاء ٩/٥/٢٠١٧
	جراحة العظام	
	الأشعة التشخيصية والتصوير الطبى	
٨-	الأمراض الصدرية	الثلاثاء ١٦/٥/٢٠١٧
	جراحة المخ والأعصاب	
٩-	الامراض العصبية والنفسية	الثلاثاء ٢٣/٥/٢٠١٧
١٠-	الطب الطبيعى والتاهيل والروماتيزم	الثلاثاء ٣٠/٥/٢٠١٧
	علاج الاورام	
	طب القلب والأوعية الدموية	
١١-	طب الطوارئ والإصابات	الثلاثاء ٦/٦/٢٠١٧
	جراحة القلب والصدر	
	جراحة المسالك البولية	

#### ٤- أعضاء هيئة التدريس

- خطط للتدريب وجداول لتدريب القيادات وأعضاء هيئة التدريس وتم إعلان ذلك وتوزيعه علي اعضاء هيئة التدريس وعلي الموقع الإلكتروني للكلية.
- يتم قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن طريق الإستقصاءات
- يوجد عدد من اعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مهارات تدريبية متعددة في كافة المجالات المعرفية
- يوجد الكثير من اعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي شهادة (TOT) المعتمدة الدولية كما يوجد عدد من اعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي شهادة تدريب المدربين التكميلية والتمهيدية
- يوجد عدد من اعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي دبلوم ادارة الجودة الشاملة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- يوجد عدد من اعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي شهادات في المراجعة الخارجية
- اعداد توزيع الاعباء التدريسية على السادة اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه وذلك في مرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا بناءً على الساعات الدراسية المعتمدة على لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة ولائحة طلاب البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة كذلك والمنظور العمل بها بدءاً من العام الدراسى ٢٠١٦/٢٠١٧

#### ٥- الجهاز الإدارى

- الخطه الخاصه بتدريب الاداريين والقيادات الاداريه معتمدة ومعلنه ومفعلة وموضح بها انواع الدورات التدريبيه وتاريخها وعدد المتدربين
- تم عمل استبيان لمعرفة راي العاملين في معايير تقييم الاداء وكذلك معايير اختيار القيادات الاداريه
- يتم عمل قاعده بيانات الكترونيه للاداريين وجارى استكمالها لضمان الاستفادة من الموارد البشرىه وكفاءه التوزيع
- تم تحديد الاليات المستخدمه لتعظيم الاستفادة من الموارد البشرىه المتاحه

#### ٦- الموارد المالية والمادية:

- تحسين بعض مرافق الكلية
- انشاء الدور السابع بالكلية ليكون مركز للكنترول ومكان لامتحانات الطلاب
- وضع كاميرات للمراقبة بجميع الادوار لمتابعه العملية الامتحانيه
- تم طرح مناقصات لشراء مستلزمات دراسية لكثير من الاقسام

#### ٧- البرامج والمقررات

- المراجعة الداخلية التى تتم سنويا تجرى ضمن نظام إدارة الجودة بالكلية التى تضمن تطبيق المعايير الأكاديمية
- مخرجات التعليم المستهدفة (ILOs) لبرنامج البكالوريوس متماشية مع أهدافه وتدعم الرسالة
- يتم تحقيق جميع مخرجات التعليم المستهدفة من خلال مقرر أو أكثر على الأقل
- اللائحة الداخلية للكلية تتوافق مع طرق تقييم الطلاب، هذا وتنوع طرق التقييم لقياس مخرجات التعليم المستهدفة (ILOs) بين الإمتحانات التحريرية والشفوية والعملية والإكلينيكية.
- امكانية قياس ILOs بأساليب تقييم محددة في بعض المقررات
- المعايير الأكاديمية مطبقة بصورة مرضية في بعض المقررات
- يوجد نماذج جيدة لتوصيف المقررات بأقسام الكلية المختلفة
- لقاء القيادات الإدارية بالكلية مع الطلاب الجدد في بداية العام الدراسى.
- تخصيص مسؤولين بإدارة شئون الطلاب لخدمة الوافدين بالتعاون مع سفاراتهم.
- وجود سياسات للدعم المعنوى والمادى للطلاب المتفوقين والمتعثرين
- استحداث طرق التعلم والتقييم لضمان التطابق مع المعايير الأكاديمية.
- استخدام الكلية أنماط التعلم الغير تقليدية لتحفيز التعلم الذاتى.
- اتخاذ إجراءات تنفيذية للتغلب على مشكلة أعداد الطلاب الكبيرة .
- وجود مقررات إلكترونية وكتب دراسية متميزة تم تأليفها بواسطة أعضاء هيئة التدريس.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- يقوم فريق من وحدة ضمان الجودة بتفقد ما تم في توصيف البرامج والمقررات لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا لكل قسم ومراجعتها بعمل زيارت متابعة داخلية لأقسام الكلية المختلفة والحصول على نسخة الكترونية وأخرى ورقية

#### ٨- التدريس والتعلم

- توفر وحدة الجودة بالكلية إجراءات موثقة للمراجعة الدورية في المقررات الدراسية
- يوجد بالكلية توصيف دقيق وموثق ومعلن للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية تم توفيره من خلال نظام ضمان الجودة بالكلية
- بعض المقررات تم توصيفها ضمن برنامج التعليم الإلكتروني
- البرنامج التعليمي لمرحلة البكالوريوس يتفق مع أهداف البرنامج وملائم لاحتياجات سوق العمل
- تقسيم الطلاب في المحاضرات والدروس العملية
- تم تفعيل بعض طرق التعلم الذاتي في جميع المقررات وتم تحديد درجات خاصة بالتعليم الذاتي في كل مقرر
- توجد مادة تعليمية جيدة لتدريس بعض المقررات حيث توفر الكتب والمراجع ومواقع الإنترنت
- يوجد انضباط لدى معظم أعضاء هيئة التدريس والطلاب في حضور المحاضرات
- توجد طرق متنوعة في التدريس في معظم الأقسام العلمية
- إتخذت الكلية بعض الإجراءات لمواجهة مشكلة الدروس الخصوصية بتفعيل اللائحة من حيث تسجيل حضور الطلاب بدقة في الدروس العملية والأكلينيكية وحرمان الطالب الذى تتعدى نسبة غيابه ٢٥% مما ساهم في تحسن نسبة الحضور في تلك الدروس
- تستخدم معظم الأقسام بالكلية نظام الممتحنين الخارجيين
- تواجد نظام ادارة معلومات متطور MIS في الجامعة لخدمة الطلاب مرتبطة به الكلية
- تم مناقشة نتائج الامتحانات للعام الجامعى ٢٠١٥/١٦ واعتمادها بمجلس بلجنة شئون الطلاب
- قرار لجنة شئون طلاب على تطبيق اقصى عقوبة ( الفصل من الكلية ) بعد عقد مجلس تأديب عن ثبوت تسريب الامتحان بعد انعقاده على اى موقع من المواقع الالكترونية المختلفة

#### ٩- الطلاب والخريجون

- وجود سياسات للتحويل معلنة من خلال اللوائح والقوانين
- حدوث تطور في أعداد المتفوقين (حيث توجد زيادة في الحاصلين على تقدير إمتياز مع مرتبة الشرف)
- تطوير الكتاب الجامعى والمراجع المقررة
- تطوير اساليب التقييم والامتحان وذلك من خلال تفعيل قرارا مجلس الجامعة بنخصيص ٤٠% من الدرجة التحريرية لكل مقرر لاسئلة الاختيار من متعدد (الاسئلة الموضوعية)
- دعم النظم والعمليات الادارية المتعلقة بالانشطة التعليمية
- التوسع في ممارسة أنشطة التنمية الانسانية مثل الرياضة الفردية والجماعية والتثقيف الصحى وسائر الأنشطة الأخرى كالرحلات وتنظيم المؤتمرات والندوات واللقاءات مع أعلام المجتمع في مختلف المجالات



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### ١٠- البحث العلمى والأنشطة العلمية الأخرى

- توجد خطة لتدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وتشمل دورات خاصة بالبحث العلمى وكيفية النشر الدولى وكيفية الحصول المشروعات البحثية من خلال بروتوكول التعاون مع مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس TCFLD عن البحث العلمى كتابة
- يوجد بالكلية لجنة مفعلة لاختلاقيات البحث العلمى تقوم بمراجعة الابحاث العلمية من داخل وخارج الكلية
- تجميع بيان بالانشاط العلمى لأقسام الكلية المختلفة واعتمادها بمجالس الاقسام للعام الجامعى ٢٠١٦

#### ١١- الدراسات العليا

- إتخاذ قرار مجلس كلية بعمل مراجعة وتحديث دورى لللائحة الدراسات العليا كل خمس سنوات وتم تشكيل لجنة تحت إشراف وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.
- يوجد قواعد بيانات ورقية للدراسات العليا ويوجد إتجاه لبناء قواعد إلكترونية للدراسات العليا بالكلية ضمن مشروع نظم المعلومات بالكلية MIS
- توصيف برامج ومقررات مرحلة الدراسات العليا وفقا لللائحة الدراسات العليا الجديدة للعام الجامعى ٢٠١٥/٢٠١٦
- تقارير برامج ومقررات مرحلة الدراسات العليا للعام الجامعى ٢٠١٤/٢٠١٥

#### ١٢- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

- قامت الكلية بعمل برامج توعية فى موضوعات عديدة تم خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتستهدف الفئات الآتية: طلاب الجامعة وطلاب المدارس والأطباء الجامعيين وأطباء وزارة الصحة والتمريض وفنيين المعامل وقيادات المجتمع وخريجي كلية الآداب والتربية والأمهات لتوعيتهم نحو أطفالهم وأعضاء هيئة التدريس لتدريبهم واكسابهم المهارات المختلفة والمجتمع المدنى عن طريق الندوات والبرامج التليفزيونية وتضع لجنة الخدمة العامة برامج التوعية هدف محورى من أهدافها.
- توجد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة وتشمل خطة قصيرة الأجل (٦شهور) ومتوسطة الأجل (١-٢ سنة) وأخرى طويلة الأجل (١ سنوات) وقد وضعت الأولوية لمجموعة من القضايا الرئيسية وتشمل: قضايا تلوث البيئة والأمراض المزمنة (البيول السكرى- السرطان) والأمراض المعدية (الالتهاب الكبدى الفيروسى – أمراض الاسهال عند الاطفال)

## المشروعات التنافسية

## بيان بالمشروعات الطلابية

م	المشروع	كود المشروع	مستشار المشروع	الفترة		مساهمة المشروع			مساهمة الجامعة		
				التعاقد	التسليم	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى
١.	ابجد (مشروع تنمية اطفال المدارس)	SP2-076-TAN	أ.د.سامى الكوراني / أحمد سمير طه	٢٠١٥/٣/١٢	أكتوبر ٢٠١٥	50000	0	50000	-	-	-
٢.	اكاديمية البحث العلمى لطلاب طنطا TSRA	SP2-077-TAN	أ.د.أمل حشيش	٢٠١٥/٣/١٢	٢٠١٥/٩/١١	50000	12375 تجهيزات	37625	المقره وتجهيزه		

## بيان بالمشروعات تطوير المعامل

م	المشروع	كود المشروع	المدير التنفيذى	الفترة		مساهمة المشروع			مساهمة الجامعة		
				التعاقد	التسليم	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى
١.	تطوير المعمل التخصصى لتشخيص أمراض وتجلط وسيولة الدم	LP7-020-TAN	أ.د.محمد كمال محمد زهرة	٢٠١٣/٧/١	٢٠١٣/٩/٣٠ وتم المد الى ٢٠١٥/٩/٣٠	5230930	458465	65465	350000		
٢.	تطوير معمل التدفق الخلوى	LP7-019-TAN	أ.د.محمد عطيه سعيد	٢٠١٣/٧/١	٢٠١٥/١/١	349990	303729	46261	252470		



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

م	المشروع	كود المشروع	المدير التنفيذي	الفترة		مساهمة المشروع			مساهمة الجامعة		
				التعاقد	التسليم	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى
	وتأهليه للاعتماد										
٣.	البيولوجيه الجزئية		أ.د. منال عيد	٢٠١٣/١١		660000			440000		
٤.	تطوير معمل الكيمياء الاكلينيكية والمناعه بكلية الطب جامعه طنطا	LP7-041- TAN	أ.د. أمل سعيد البندارى	٢٠١٥/٤/١	بعد ١٨ شهر	780000	29700 ابحاث ودراسات	750300	520000		



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

مشروعات التنافسية المتميز لمؤسسات التعليم العالي

م	المشروع	كود المشروع	المدير التنفيذي	الفترة		مساهمة المشروع			مساهمة الجامعة		
				التعاقد	التسليم	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى	اجمالي الميزانية	التحويل	المتبقى
١.	استحداث مركز تكنولوجيا البصمه الجينيّه كأداه لتطوير الابحاث التطبيقية المتقدمه لتشخص السرطان	CEP1-380-TAN	أ.د.سعيد محمد عبده	٢٠١٤/٢/١٦	سنتان	2000000	1167283	832718	2000000		

(مرفق فيديو يوضح أقسام المستشفى العالى بالتجهيزات التى تم بها)

- - تم اختيار عدد من اعضاء هيئة اتدريس بالكلية ليشغلوا المناصب التالية:
  - رئيس الجمعية الأفريقية لجراحة الاطفال.
  - نائب رئيس جمعية جراحة الاطفال المصرية
  - رئيس الجمعية العلمية لجراحة المسالك البولية
  - رئيس جمعية جراحة الانف والاذن والحنجرة
  - عضو مجلس ادارة الجمعية المصرية لامراض الصدر
  - مدير مركز تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس والقيادات بجامعة طنطا
- حصول ستة من اعضاء هيئة التدريس بالكلية علي ماجستير في التعليم الطبي
- حصول اربعة من اعضاء هيئة التدريس بالكلية علي شهادة مدرب دولي معتمد وخبير تنمية بشرية من البورد العالى لاعتماد المدربين
- حصول ٢٣ من اعضاء هيئة التدريس بالكلية علي شهادة مدرب محترف و ٣٨ علي شهادة مدرب مشارك
- حصول ٥ من اعضاء هيئة التدريس بالكلية علي دبلوم ادارة الجودة الشاملة
- حصول ٢٠ من اعضاء هيئة التدريس علي دبلوم ادارة المستشفيات



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

### ١-التخطيط الإستراتيجي

توجد للكلية إستراتيجية تشتمل على جميع العناصر الأساسية للعمل متمثلة في رؤية الكلية ورسالتها، والغايات النهائية، وكذا الأهداف الاستراتيجية. وإستراتيجية الكلية ٢٠١٥ – ٢٠٢٠ معتمدة وموثقة بتاريخ ٢٠١٥ /٨/١٨ من مجلس الكلية وقد تم تغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية في التحليل البيئي قبل تصميم إستراتيجية الكلية لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات من خلال إستخدام التحليل الكمي والكيفي في إجراء التحليل البيئي والذي تم في ضوئه تصميم الإستراتيجية. (مرفق جميع استبيانات التحليل البيئي SWOT وتحليها) وتم إستخدام قوائم الاستقصاءات والفحص الوثائقي والمقابلات والملاحظات وجلسات العصف الذهني وقد استخدمت الكلية ناتج عملية التحليل في تحديد وزن كل عامل من العوامل الاستراتيجية وتغطي الخطة جميع الأهداف الاستراتيجية الخاصة بالكلية

ولضمان تحقيق رسالة وغايات وأهداف الكلية فقد قامت الكلية بتحديث ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية، وتطوير الهيكل التنظيمي والنواحي الإدارية للكلية، والإلتزام بالاخلاقيات المهنية وتطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز، وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والإرتقاء بمستوى الأداء ووضع سياسات معتمدة للتحسين والتعزيز بالكلية.

وقد تم تعديل الأهداف الإستراتيجية للكلية بناء على دراسة التحليل البيئي وتم عرض ومناقشة الأهداف الاستراتيجية للكلية مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية وتتمثل هذه الأطراف في قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب وأعضاء من المجتمع المحلي ذات الصلة بالخريجين.

وقد تم عمل برنامج خاص بتدريب جميع أعضاء هيئة التدريس والقيادات والهيئة المعاونه على الطرق التدريس والتقييم الحديثة من خلال برنامج (Faculty development program) وتم عمل خطة تفصيلية سنوية لتنمية قدرات القيادات الأكاديمية واعضاء هيئة التدريس والإداريين بالكلية وتم عمل خطط للتعامل مع العجز او الزيادة في عدد اعضاء هيئة التدريس. كما تم مراجعة وزيادة السمات المميزة للكلية وتوضيح الوضع التنافسي مثل مقترح سياسات لجذب الطلاب الوافدين

كما تم نشر الأهداف الإستراتيجية للكلية من خلال عدد من المنشورات، ودليل الطالب، وشبكة المعلومات (الإنترنت). وقد تم نشر الأهداف الإستراتيجية بعد إعتمادها بمجلس الكلية على السادة أعضاء هيئة التدريس

### الرؤية والرسالة

تم تحديث الرؤية والرسالة لمواكبة التطورات المحلية والعالمية في مجال التعليم والتعلم الطبى والبحث العلمى. وقد تم مراجعتها وتحديثهما وإعتمادهما ذلك في مجلس الكلية بتاريخ ٢٠١٥/٢/٢٢ وقد تم تعديل الأهداف الإستراتيجية للكلية بناء على نتائج التحليل الرباعي SWOT analysis وأراء خبراء التخطيط الإستراتيجي الى الأهداف التالية:

- تحديث ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية
- تطوير الهيكل التنظيمي والنواحي الإدارية للكلية
- الإلتزام بالاخلاقيات المهنية وتطبيق الممارسات العادلة وعدم التمييز



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والارتقاء بمستوى الاداء ووضع سياسات معتمدة للتحسين والتعزيز بالكلية
  - تطوير البرامج والمقررات التعليمية لطلاب البكالوريوس والدراسات العليا لتتوافق مع المعايير الأكاديمية القياسية القومية NARS
  - تحسين المصادر المتاحة للتعليم والتعلم وتحسين طرق التدريس والتقييم للطلاب
  - زيادة فعالية نظام الدعم الطلابي وتحسين خدمات الخريجين مع تبني برنامج للتعليم الطبي المستمر لهم
  - تطوير منظومة البحث العلمي بالكلية.
  - تحسين فعالية دور الكلية في خدمة المجتمع وتقديم خدمة رعاية للمرضى ذات جودة عالية وبالخصوص للمجتمعات الريفية في منطقة وسط الدلتا من خلال تعظيم إستخدام الموارد المشتركة بين كلية الطب ومستشفيات الجامعة.
- وتم عمل اجتماعات دورية للجنة العليا للتخطيط الاستراتيجي بكلية طب طنطا وقد ناقشت وثيقة الخطة التنفيذية المشتملة على جميع الانشطة الخاصة بجميع المعايير وموضح به التاريخ المحدد لانتهاء كل نشاط والتي توضح درجة اسفاء هذا النشاط من حيث البداهة او الانتهاء الكامل منه ويتم تحديثه باستمرار ليوضح مدى التقدم بالانشطة المطلوبة بالخطة التنفيذية وقد تمت مناقشة اهم الصعوبات التي تواجه الخطة الاستراتيجية وكيفية مواجهتها وتم دراسة مدى دراية اعضاء هيئته التدريس بمكونات الخطة الاستراتيجية الحالية وخصوصا الاعضاء الجدد من المعيين والمدرسين المساعدين من خلال المناقشات وزيارات المحاكاة والمتابعة الداخلية والتي تبين نقص الدراية خصوصا بين الاعضاء الجدد
- وقد تم نشر الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية وكذلك نشر الخطة الاستراتيجية كاملة حيث يوجد نسخ كاملة بمقر وحدة الجودة والمكتبة ويوجد نسخ الكترونية على موقع الكلية والجامعة كما تم توزيع نسخة لجميع الاقسام لتكون على الكمبيوتر الرئيسي بها
- وتم عمل زيارات متابعة داخلية لجميع الاقسام تاكد فيها نشر الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية عند مداخل جميع الاقسام وكذلك عند جميع المعامل وقاعات التدريس كما تم مناقشة التحليل الرباعي مع الاقسام وما تم من مقترحات التحسين والخطة التنفيذية والوضع التنافسي للكلية وقد اهتم فريق التخطيط الاستراتيجي بتحفيز الاقسام على المشاركة الفعالة في تحديث الخطة الخاصة بالكلية ودفعهم لعمل خطط للاقسام وتم ايضا عمل العديد من الدورات للتخطيط الاستراتيجي وورش عمل وذلك لرفع الدراية بين اعضاء هيئة التدريس بالتخطيط الاستراتيجي واهميتها ودفعهم نحو تبني اتجاه ايجابي للتخطيط الاستراتيجي داخل الاقسام

تعكس إستراتيجية الكلية شخصيتها المستقلة وخصائصها المميزة لطبيعة نشاطها. فعلى الرغم من بعض التشابه في التخصصات الأكاديمية المقدمة في برامج الكلية وبعض البرامج المقدمة بالكليات الأخرى إلا أن إستراتيجية الكلية تعمل على توجيه هذه التخصصات الأكاديمية نحو رسالة الكلية وهي إعداد طبيب على درجة عالية من الكفاءة المعرفية، ومؤهل عمليا للتعامل مع المشاكل الصحية بإقتدار وعقلانية وتطوير السياسات التعليمية بما يعكس



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

شخصيتها المستقلة وتبرز إستراتيجية الكلية مسئولياتها المجتمعية نحو المجتمع بصورة واضحة ومحددة. حيث تحدد المشكلات المجتمعية التي ينبغي أن تتصدى لها الكلية بما يساعد على تعميق صلتها بالمجتمع، ومن هذه المشكلات

- أمراض الكبد الفيروسية والتي تؤدي بدورها الي سرطان الكبد ان اهملت
- سرطان الثدي من حيث الاكتشاف المبكر والتشخيص والعلاج
- تطوير أداء الأطباء أثناء الخدمة في ضوء التقنيات الحديثة.
- وكذلك استعمال اساليب حديثة في العلاج مثل استخدام المناظير الطبيه في كثير من الاقسام في

الكلية

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

تم وضع نقاط للضعف والقوة بناء على الإجتماعات البؤرية المتعمقة وورش العمل والمقابلات والإستبيانات وعند عرض هذه المصفوفة على الفئات المعنية تم الإتفاق النهائي على المصفوفة التالية:

نقاط القوة

- تم اعداد خطة إستراتيجية وفقا للمعايير المعدة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد
- توجد خطة إستراتيجية معتمدة ومعلنة
- تم تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية في ظل مشاركة عينة لبعض الأطراف ذى الصلة
- توجد رؤية ورسالة وأهداف إستراتيجية موثقة ومعتمدة ومعلنة للكلية
- توجد سمات مميزة عديدة للكلية مثل
- انشاء العديد من الوحدات ذات طابع خاص: وحدة الميكروسكوب الالكتروني ووحدة الإستشارات الطبية الشرعية ووحدة التعليم الطبي ووحدة التغذية والاحصاء ووحدة امراض العيون ووحدة امراض العظام وغيرها
- تحديث العديد من قاعات التدريس وتزويدها باجهزة العرض الحديثة
- انشاء قواعد بيانات إلكترونية
- عمل أليات محددة وفاعلة لتنمية الموارد الذاتية للكلية
- تنفيذ آلية للمراجعة الداخلية والتقييم المستمر عن طريق الزيارات الداخلية
- عمل خطة معتمدة لتدريب القيادات الأكاديمية واعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري بالكلية
- متابعة تنفيذ القرارات التصحيحية، وما يتبعها من تغيير في الكليه سعياً نحو التطوير المستمر.
- إعداد خطة للصيانة الدورية للمرافق بالكلية.
- الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس من خلال زيارت المتابعة للاقسام المختلفة
- تبنى الكلية آليات ترويج لجلب الطلاب الوافدين تتمثل في الإعلان عن الدرجات العلمية التي تقدمها على موقعها الإلكتروني للكلية والإنتظام في مخاطبة الملحقين الثقافيين في البلاد الموفدة عبر الكلية وقد تم توقيع بروتوكولات للتعاون مع ماليزيا لتعليم الطلبة الماليزين.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- خطة سنوية معتمدة لدعم نشاط الطلاب وتشمل دعم الكتاب والرعاية الصحية وبطاقات التغذية وصندوق التكافل الإجتماعي وتعلن سياسات كل أنواع الدعم على موقع الكلية وفي مكتب شئون الطلاب ودليل الطالب
- خطة لتحديد الطلاب المتفوقين (الحاصلين على تقدير إمتياز) الطلاب المتعثرين (راسب أو مؤجل لمدة عام على الأقل

نقاط الضعف وخطة التحسين وماتم انجازه

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
تحليل البيئة الداخلية والخارجية للكلية في ظل مشاركة عينة صغيرة لبعض الأطراف ذى الصلة	زيادة أعداد وتوسيع مشاركة الأطراف المجتمعية في التحليل البيئي	دعوة الأطراف المختلفة للمشاركة في النقاش ومن خلال الأستبيانات	يناير – فبراير	فريق التخطيط الاستراتيجي وفريق المشاركة المجتمعية	التغذية الراجعة والتقارير -تحليل للاستبيانات ومناقشة النتائج	تم تعزيز وزيادة مشاركة المجتمع المدني واعضاء هيئة التدريس والطلاب والدراسات العليا
الخطة التنفيذية تحتاج إلى دعم مالى	تحديد الية وزمن للدعم المادي والمتابعة وما تم بها	وضع آلية لمتابعة الدعم المادى - محاضر كل ٣ شهور للتقرير ما تم بالخطة	يناير – فبراير	عميد الكلية ومدير وحدة الجودة وفريق التخطيط الإستراتيجي	ألية المتابعة والحصول على الدعم اللازم -محاضر الاجتماع	لا زال هناك بعض القصور في الدعم المالى
المصادر المالية غير محددة وواضحة	تحديد وضع مصادر الموارد المالية للخطة الجديدة	- وضع آلية لمتابعة أداء الخطة والدعم المالى -مطالبة الجهات بتحديد الموارد المالية السنوية للخطة الجديدة	قبل بداية السنة المالية من كل عام	عميد الكلية ومدير وحدة الجودة وفريق التخطيط الإستراتيجي- الهيئة المالية والادارية	ألية المتابعة والحصول على الدعم اللازم	ما زال عدم وضوح المصادر وتحديد الميزانية المتاحة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

وقد قامت الكلية بتنفيذ العديد من خططها التنفيذية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية مقارنة بمؤشرات المتابعة والأداء المحددة بالخطوة وبالمقارنة بخطوة العام السابق تم مايلي:

- التغلب علي الكثير من نقاط الضعف في الخطة السابقة حيث تم عمل تعديل للخطة الاستراتيجية والاهداف الاستراتيجية وتم اشراك العديد من اعضاء هيئة التدريس والمجتمع المدني في استطلاع رأيهم عن رؤية ورسالة الكلية واهدافها الاستراتيجية من خلال العديد من ورش العمل واللقاءات والمقابلات
- تم الاتفاق علي مراجعة رسالة الكلية كل خمس سنوات بمشاركة اعضاء هيئة التدريس واطباء المجتمع المدني
- تم التوسع في نشر الرؤية والرسالة علي عدد كبير من اعضاء المجتمع المدني واطباء هيئة التدريس
- قامت بالعديد من الانشطة لتعزيز السمات المميزة لها

#### ٢- القيادة والحوكمة

تمارس الكلية من خلال الهيكل التنظيمي نشاطها لتحقيق أهدافها، وينطوي على عمليات تجميع وتصنيف وتقسيم هذه الأنشطة في شكل إدارات وأقسام ووحدات، وتحديد المستويات الادارية، وتحديد علاقات السلطة على المستوى الرأسي في الهرم التنظيمي، والاختصاصات والمسئوليات والادوار، وخطوط الاتصال، وتدقيق المعلومات. ووضعت الكلية وثيقة لإختيار القيادات الاكاديمية بناء على معايير موضوعية معتمدة ومعلنة وتم إعلان الوثيقة عن طريق البريد الإلكتروني لجميع أعضاء هيئة التدريس بمختلف الأقسام وتتلخص هذه المعايير في الآتي:

- **المعيار الأول:** الكفاءة والنشاط العلمي .
- **المعيار الثاني:** الكفاءة القيادية (نمط قيادة ديمقراطي يشجع على المشاركة وإبداء الرأي وحرية النقد والابتكار).
- **المعيار الثالث:** الكفاءة والقدرات الإدارية.
- **المعيار الرابع:** السمات الشخصية.
- **المعيار الخامس:** المشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية.
- **المعيار السادس:** المساهمات في مجال الجودة والتطوير.
- **المعيار السابع:** المشاركة في الأنشطة القومية.
- **المعيار الثامن:** السجل الوظيفي الذي يشهد بالالتزام والنزاهة.

وتقوم الكلية باعداد لخطة لتدريب القيادات الاكاديمية وبصدد اعتمادها بمجلس ادارة وحدة ضمان الجودة وذلك بناء علي دراسة للاحتياجات التدريبية وقد عرضت على مجالس الأقسام لإستعراض الآراء وشملت هذه الخطة عدد من البرامج التدريبية. وتهدف لتدريب اكبر عدد من القيادات

وحرصا من الكلية علي تبني نمط قيادة ديمقراطي يشجع على المشاركة وإبداء الرأي وحرية النقد والابتكار، وإستخدم أسلوب الحوار في الوصول إلى القرارات من خلال مجلس الكلية ومجالس الأقسام واللجان المختلفة تم تطبيق



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

استقصاءات على أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم وأوضحت نتائج هذه الاستقصاءات أن ما يقرب من ٨٤% من الآراء تؤيد وجود نمط ديمقراطي لقيادة الكلية في تعاملاتها. اما بالنسبة لقيادات الاقسام الاكاديمية والاكاديمية فقد وجد أن ما يقرب من ٦٦% من الآراء تؤيد وجود نمط ديمقراطي للقيادة وتتمارس مجالس الكلية الرسمية مسؤولياتها في مناقشة جميع قضايا التعليم والتعلم وقضايا الجودة بما يحقق أعلى مستوى أداء، حيث تم إتخاذ عدة قرارات تتعلق بقضايا التعليم والتعلم من خلال المجالس الرسمية بالكلية ومن بين هذه القرارات

- توصيف مقرر مرحلة البكالوريوس للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦
- توصيف برامج ومقررات الدراسات العليا للعام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦
- تقرير المقررات لمرحلة البكالوريوس للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥
- تقرير مقررات وبرامج الدراسات العليا للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥
- تفعيل دور أعضاء الأطراف المجتمعية في تطوير أداء الكلية من خلال عدة قنوات تشمل:
  - إشراك البعض منهم في مجلس الكلية
  - دعوتهم لحضور الندوات .
  - دعوتهم لحضور حفل الخريجين كل عام .

وقد تم

- مشاركة بعض الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية بالحوار والمناقشة وتقديم الأفكار ومنهم وكيل وزارة الصحة ومدير معهد الاورام ويتم الإستفادة من آرائهم في إتخاذ القرارات ووضع السياسات واللوائح
- دعوة نقيب الأطباء الى عديد من مجالس الكلية واجتماعات اللجان المختلفة
- دعوتهم لحضور الندوات والمؤتمرات ذات الاهمية مثل مؤتمر الكلية السنوي واشراكهم في بعض اللجان مثل لجنة اخلاقيات البحث العلمي ومجالس ادارة بعض الوحدات والمراكز مثل مركز الخدمة العامة
- دعوتهم لحضور حفل الخريجين كل عام .

وتعمل القيادة على بحث شكاوى الطلاب من خلال تفعيل صندوق الشكاوى بالكلية ويوجد بالكلية العديد من الصناديق الخاصة بالشكاوي والمقترحات في أماكن بارزة وبعضها موزع في مختلف أقسام الكلية وهناك التزام من الكلية بالرد على هذه الشكاوي والتحقيق فيها وذلك من خلال آلية معلنة وموثقة حيث يتم فتح صناديق الشكاوي في كل قسم في موعد ثابت شهرياً بمعرفة أحد أعضاء هيئة التدريس وقد شكلت لجان خاصة لبحث هذه الشكاوي من ثلاثة أعضاء هيئة التدريس بالقسم يتم إختيارهم دورياً من خلال مجالس الاقسام لضمان الشفافية في بحث الشكاوي وتقوم اللجنة بإخطار الشاكي بنتيجة الشكاوى أو المقترح ويتم إتخاذ القرارات اللازمة وتقييمها في ضوء الشكاوى أو المقترحات في داخل الكلية وقد تم إتخاذ إجراءات تصحيحية في الكلية لمعالجة بعض الممارسات غير العادلة ومن هذه الإجراءات إعادة تصحيح أوراق الطلاب المتظلمين من درجاتهم كما تتم مناقشة معظم مشاكل الطلبة في مجلس الكلية وبحضور جميع رؤساء الاقسام بشفافية تامة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

كما ان القيادة تتخذ خطوات جادة نحو تمثيل الطلاب في اللجان المختلفة كإشراك الأطباء الإمتياز في القوافل الطبية المختلفة ويتم التوسع في بإشراك طلاب الكلية كل عام. كما يتم إشراك الطلاب في اللجنة المنظمة لحفلة الخريجين وكل مؤتمرات الكلية ومؤتمرات الجامعة التي يتم عقدها داخل المجمع الطبي كما يتم اخذ رأي الطلاب في الشئون التي تهم العملية التعليمية مثال ذلك اشراكهم في اتخاذ القرار نحو مواعيد وجداول الامتحانات وكذلك اشراكهم في عمل كتاب القسم في بعض الاقسام مثل الطب الشرعى وأخذ ارائهم في اساليب الحد من الدروس الخصوصية وغيرها من خلال لقاءات متكررة مع عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وكذلك رؤساء الاقسام المختلفة.

وقد تم مد العمل بالخطة التدريبية ٢٠٠٩-٢٠١٤ حتى عام ٢٠١٦ وقد تم اعتمادها بمجلس ادارة الجودة بتاريخ ٢٠١٦/٧/١٦ ويتم حاليا دراسة الاحتياجات التدريبية عن طريق الاستبيانات والمقابلات حتى ينثنى للكلية عمل خطة التدريب الشاملة للقيادات الاكاديمية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والاداريين ٢٠١٧/٢٠٢٠.

ويتوفر في الكلية حصر بالإدارات وأسماء العاملين بها وتسمى الكلية لإستكمال قاعدة البيانات الخاصة بها بإعداد قاعدة بيانات تضم جميع الإدارات ( قاعدة بيانات ورقية). وتعمل على الربط بينها وتحصر الكلية على دقة المدخلات وتحديثها المستمر بحيث تيسر جميع المهام التي تقوم بها الكلية ولكنه يحتاج الى مزيد من التطوير. وتسمى الكلية في الوقت الحالى الى استكمال قواعد البيانات الالكترونية لتضم الطلبة ونتائجهم- اعضاء هيئة التدريس بالكلية والاداريين. كما يوجد نظام لحفظ واسندعاء الوثائق حيث يتم حفظ الوثائق تبعا لمعايير الجودة (١٢ معيارا) على نظام ورقي وآخر إلكترونى (عن طريق قرص مدمج يتم إرساله من وحدة الجودة لجميع الأقسام يحتوى على جميع وثائق الجودة حيث يتم إضافة ما يخص القسم على الحاسب الالى بالقسم).

كما تؤمن قيادة الكلية بأن الوحدات ذات الطابع الخاص من أهم وسائل تفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع المحيط بها عن طريق تقديم خدمات متميزة بواسطة الخبرات الموجودة بالجامعة للباحثين وللمجهور وهذا يؤدي الى زيادة دور الكلية في خدمة المجتمع. وتعتبر هذه الوحدات من مصادر تنمية الموارد الذاتية للكلية حيث أن الدخل المادى لهذه الوحدات من الممكن أن يسهم في تمويل الكثير من الأنشطة داخل الكلية وتحسين البيئة التحتية للكلية للأمر الذى من شأنه أن يساعد على زيادة الخدمات وجودتها.

وتضع الكلية أهدافا من الدعاية والإعلان عن هذه الوحدات وهي:

١- إعلام المجتمع بوجود هذه الوحدات

٢- توضيح الخدمات التى تقدم بها

٣- إيضاح المزايا التى تتوافر بها دون غيرها من الأماكن الأخرى

٤- تحقيق ترويج لهذه الوحدات ينعكس بزيادة الإقبال عليها وبالتالي زيادة الدخل الناتج منها

يوجد بالكلية وحدات ومراكز ذات طابع خاص مثل: وحدة الميكروسكوب الالكترونى ووحدة الإستشارات الطبية الشرعية ووحدة التعليم الطبي ووحدة التغذية والاحصاء ووحدة امراض العيون ووحدة امراض العظام، ووحدة أمراض الدم، ومجلة طنطا الطبية، وهذه الوحدات ذات الطابع الخاص محررة من الروتين الإدارى إذ تتبنى كل وحدة لائحة داخلية خاصة بها ولها مدير يقوم بالتصرف فى أمور الوحدة المالية والادارية وفقا للائحتها التى يتم تغييرها كلما إقتضت الحاجة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

حصلت وحدة التعليم الطبي المستمر على الاعتماد من الاكاديمية الأمريكية للتعليم الطبي المستمر في ٢٠١٢/٧/١ ويتم اعتماد الشهادات الممنوحة من الوحدة من الاكاديمية الأمريكية للتعليم الطبي المستمر بنظام الساعات المعتمدة وقام مركز التعليم الطبي المستمر بعمل العديد من الندوات العلمية والتثقيفية وتوفير الكلية وسائل عديدة لتحفيز أعضاء هيئة التدريس لتنمية الموارد الذاتية من التشجيع علي خلال المشاركة في المشاريع البحثية من خلال التعاون مع ادارة مشروعات التطوير بالجامعة لعمل ورش عمل للتعريف بالمشروعات البحثية التنافسية مثل مشروعات ال FB7, TEMPUS والتشجيع علي انشاء الوحدات ذات الطابع الخاص مثل وحدة الاحصاء الطبي ووحدة صحة المرأة ووحدة التخاطب وغيرها وكذلك من خلال تكريم المشاركين في المشروعات البحثية في المؤتمر السنوي للكلية.

ويتوفر في الكلية حصر بالإدارات وأسماء العاملين بها وتسمى الكلية لإستكمال قاعدة البيانات الخاصة بها بإعداد قاعدة بيانات تضم جميع الإدارات ( قاعدة بيانات ورقية). وتعمل على الربط بينها وتحصر الكلية على دقة المدخلات وتحديثها المستمر بحيث تيسر جميع المهام التي تقوم بها الكلية ولكنه يحتاج الى مزيد من التطوير. وتسمى الكلية في الوقت الحالي الى استكمال قواعد البيانات الالكترونية لتضم الطلبة ونتائجهم- اعضاء هيئة التدريس بالكلية – الاداريين. كما يوجد نظام لحفظ واسندعاء الوثائق حيث يتم حفظ الوثائق تبعا لمعايير الجودة (١٢ معيارا) على نظام ورقي وآخر إلكتروني ( عن طريق قرص مدمج يتم إرساله من وحدة الجودة لجميع الأقسام يحتوى على جميع وثائق الجودة حيث يتم إضافة ما يخص القسم على الحاسب الالى بالقسم).

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- المعايير المستخدمة في إختيار القيادات محددة وهي القدرة والكفاءة العلمية والإدارية والمكانة العلمية والتعاون مع الإدارة الجامعية العليا بالإضافة الى ما أقر في قانون الجامعات (٤٩) لسنة ١٩٧٢
- المعايير موثقة في القانون واللوائح المنظمة للعمل وهي معلنة لتوفر هذا القانون بالكلية
- يعتبر نمط القيادة ديمقراطي لوجود المجالس الرسمية للأقسام ومجلس الكلية وكذلك لوجود تمثيل لممثلي الأطراف المعنية بالخريجين
- هناك قواعد بيانات ورقية للكلية وتم البدء في قواعد بيانات إلكترونية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ضمن مشروع MIS بالجامعة
- توجد بعض الأليات لتنمية الموارد الذاتية للكلية متمثلة في الوحدات ذات الطابع الخاص والبرنامج الماليزي. وايضا برنامج التعليم الدولي
- توجد أليات لتقييم كفاءة إدارة المؤسسة والقيادات الأكاديمية وهي المراجعة الداخلية، والتقرير السنوي للكلية وتقارير متابعة جودة الأداء
- يوجد بعض افراد الجهاز الاداري المساعد ذو الخبرة الواسعه
- يوجد خطة موثقة لتدريب القيادات واعضاء هيئة التدريس والجهاز الاداري
- يوجد قواعد بيانات ورقية للكلية وتم البدء في قواعد بيانات إلكترونية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ضمن مشروع MIS بالجامعة



#### وحدة ضمان الجودة



#### كلية الطب – جامعة طنطا

- الاهتمام بتأهيل الجهاز الاداري واكتسابه المهارات الازمه للحاسب الالي وتطبيقاته من خلال مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالجامعة.
- الهيكل التنظيمي للكلية معتمد وموثق ومعلن
- سلطات ومسئوليات الأقسام الإدارية والعلمية واضحة ومحددة بقانون تنظيم الجامعات ولائحة الكلية
- يوجد تواصل فعال بين وحدة ضمان الجودة ومركز ضمان الجودة بالجامعة حيث أن نسبة كبيرة من أعضاء الوحدة، أعضاء بمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- الوسائل والأليات التي تتبعها الوحدة للقيام بأنشطتها متنوعة وتشمل جميع المستويات من طلبة وأعضاء هيئة تدريس ومعاونين ومنسقى الجودة بالأقسام والمراجعين الداخليين
- تشارك الوحدة في عرض ومناقشة قضايا الجودة بمجلس الكلية مع توثيق هذا الإجراء



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
لا تتوفر لدى الكلية المخصصات المالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية	الية لتوفير الكلية المخصصات مالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية	تحديد مصادر الانفاق	طوال العام	ادارة الكلية	توفر لدى الكلية المخصصات مالية دائمة لتدريب القيادات الأكاديمية	المدرسين متطوعين
لا توجد نظم معلومات إدارية وقواعد بيانات كاملة	متابعة نظم المعلومات الإدارية وقواعد البيانات	الية لمتابعة نظم المعلومات الإدارية وقواعد البيانات	طوال العام	ادارة الكلية	وجود وعي بين اعضاء هيئة التدريس والمجتمع المدني عن خطة الكلية	يوجد قواعد بيانات وبحاجة الي زيادة التفعيل والاستكمال
تأهيل قيادات الجهاز الاداري واكتسابه المهارات الازمه للحاسب الالي وتطبيقاته	خطة للتدريب	عمل ندوات وورش عمل	طوال العام	مسئولي وحدة التنمية البشرية	كشوف الحضور التغذية الراجعة	يوجد خطة للتدريب معتمدة ومعلنة وجاري تطبيقها



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
لا توجد قائمة الإدارات المتخصصة بالكلية معتمدة ومعلنة	حصر قائمة بالإدارات المختلفة بالكلية	مخاطبة الإدارة	بداية العام الجامعي ٢٠١٦/١٥	وحدة ضمان الجودة	وجود قائمة الإدارات المتخصصة بالكلية معتمدة ومعلنة	يوجد قائمة الإدارات المتخصصة بالكلية معتمدة ومعلنة

تم التغلب علي الكثير من نقاط الضعف في الخطة السابقة حيث تم مايلي:

- يوجد معايير لاختيار القيادات الجامعية ويمكن مشاركة اعضاء هيئة التدريس ولكن لابد من مشاركة فاعلة للهيئة المعاونة
- يوجد خطة تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية ولكن لا يوجد آلية لالزام القيادات بالحضور
- يوجد بعض التمثيل للطلاب في المجالس الرسمية ولكنه لا يطبق في كل الاجتماعات
- يوجد استطلاع آراء العاملين بالكلية واستطلاع نسبة الرضا الوظيفي وتوجد اجراءات تصحيحية لنتائجه
- يوجد نظم معلومات وقواعد البيانات وبحاجة الي استكمال
- يوجد برامج لتأهيل الجهاز الاداري واكتسابه المهارات الازمه للحاسب الالي وتطبيقاته
- يوجد آليات لتنمية موارد الكلية من البرنامج المالي والوحدات ذات الطابع الخاص وغيرها
- التأكيد على وجود بطاقات التوصيف الوظيفي داخل كل ادارة ومتابعه استمراريتها
- تم مراجعة وتعديل الهيكل التنظيمي للكلية وهو معتمد وموثق ومعلن

### ٣-ادارة الجودة والتطوير

وضعت الكلية خطة للتقويم الشامل والمستمر للفاعلية التعليمية وتم اعلان الخطة لتكون مطبقة بالفعل داخل جميع الأقسام. ويتم مناقشة نتائج التقويم مع القيادات الأكاديمية والإدارية واعضاء هيئة التدريس من خلال اللقاء الختامي الذي يعقد بعد انتهاء الزيارة الميدانية للقسم وذلك من خلال وحدة الجودة بالكلية وبناء على ذلك إتخذت الكلية إجراءات تصحيحية من خلال خطة التطوير. كما توجد في نهاية تقرير المقررات خطط وإجراءات موثقة للتحسين والتعزيز في ضوء نتائج التقويم للفاعلية التعليمية تتبناها وحدة الجودة. وتوجد ممارسات فعلية لتحسين وتطوير الفاعلية التعليمية تبدأ بدعم قدرات أعضاء هيئة التدريس من خلال خطط التدريب وذلك من خلال وحدة التنمية البشرية وبالتعاون مع مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات بالجامعة، وتوفير الوسائل التعليمية الحديثة والمتعددة .



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

ويوجد بالكلية نظام داخلي للجودة ويتبع له منسقون من أعضاء هيئة التدريس داخل كل الأقسام بالكلية ويتم مراجعة وتقييم البرامج والمقررات واعتمادها من مجالس الأقسام .

يتم استخدام الأدوات والأساليب المناسبة لجمع وتحليل البيانات التي تحقق فاعلية نظام الجودة كما يتراءى لكل قسم كاستبيانات أعضاء هيئة التدريس والطلاب وأصحاب المصلحة. وكذلك تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين لمعظم البرامج والمقررات

يتم تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمسائلة والمحاسبة لتحسين الفاعلية التعليمية طبقاً لقانون تنظيم الجامعات كما توجد آليات مستحدثة لتفعيل نظم المسائلة والمحاسبة في الأقسام لتحسين الفاعلية التعليمية

تقوم وحدة ضمان الجودة بالكلية بعملية التقييم للكلية بصفة مستمرة مع نهاية كل عام ، وذلك لتحديد نقاط القوة وتدعيمها وتحديد مواطن الضعف وعلاجها ويتم التقييم بناءً على معايير ومؤشرات موضوعية وقابلة للقياس وذلك من خلال زيارات المتابعة الداخلية لأقسام الكلية المختلفة والتي يتم فيها تقديم الدعم الفني اللازم للأقسام ومناقشة مستوى الأداء في القسم من خلال المعايير المحددة للتقييم مع كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب كما تستطلع وحدة ضمان الجودة بالكلية آراء الطلاب في المقررات الدراسية، والعملية التعليمية، وكذلك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والجهاز الإداري في الموارد المتاحة بالكلية، ويتم تحليل النتائج إحصائياً ومناقشتها لاتخاذ القرارات المتعلقة بالتنوير

قام فريق وحدة ضمان الجودة بالكلية بدور فعال في عملية تقييم أداء الكلية. وذلك من خلال:

- عمل التقييم بصفة دورية من خلال التقرير السنوي للكلية.
- مشاركة جميع الاطراف المعنية ( أعضاء هيئة التدريس- الهيئة المعاونة- الإداريين- الطلاب- المجتمع المدني) في عملية التقييم وذلك من خلال الإستبيانات، زيارات المتابعة الدورية للأقسام ،اللقاءات الخاصة بمعايير الجودة والتي أقيمت بقاعة مجلس الكلية بين فريق الجودة وإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجميع الأقسام.
- تم مناقشة نتائج تقييم أداء الكلية مع أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم/ الطلاب/ العاملين/ الأطراف المجتمعية ذات العلاقة من خلال إرسال نسخة من التقرير إلى جميع الأقسام للعرض والمناقشة والعرض على مجالس الأقسام ومجلس الكلية لإعتماده.
- تم مقارنة نتائج التقييم على مدى ٣ سنوات لرصد التغير في مستوى الأداء وتحديد الإنجازات التي تم تفعيلها

وقد قامت وحدة الجودة بالكلية ببعض الإجراءات اللازمة لتعزيز الجودة في الكلية منها :

- متابعة عمل اللجان المختلفة من خلال لجنة المتابعة بوحدة الجودة
- الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس من خلال زيارات المتابعة للأقسام
- الدعم الفني للأقسام وأعضاء هيئة التدريس في إعداد توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية للطلاب وعلي مستوي الدراسات العليا
- تبني فكر تقبل الشكاوي وعمل مقترح وآلية للتعامل مع الشكاوي واعتماده من مجلس الكلية



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- تدريب فريق وحدة الجودة على نظم الجودة والمتابعة الداخلية ومهام النظراء المراجعين
  - دراسة احتياجات المجتمع المحيط بالكلية
  - تبني فكر الممارسات العادلة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين.
  - الاستفادة من نتائج تقييم المقررات الدراسية في عمليات التطوير بالكلية:
  - تحديد جوانب القوة والضعف في عملية التعليم والتعلم من خلال عمليات تقرير المقررات
  - والممارسات الفعلية لتعزيز والتطوير في كل الأقسام
- وتهتم الكلية بمتابعة نتائج التقييم الذاتي وتطوير الكلية بناءً على ذلك بعد مناقشته مع الأطراف المعنية. وتقرن الكلية نتائج عملية التقييم الذاتي سنوياً للتعرف على مدى عملية التحسين

نقاط القوة

- يوجد تحديد واضح لسلطات ومسئوليات الوحدة من خلال اللانحة المالية والإدارية معتمد وموثق من مجلس الكلية.
- تحديث هيكل تنظيمي معتمد وموثق ذو تبعية تنظيمية واضحة في هيكل الكلية.
- يوجد مجلس إدارة معتمد وموثق يساعد الوحدة على القيام بدورها وأداء مهامها بكفاءة وبفاعلية.
- تم توفير الكوادر البشرية المؤهلة والكافية للوحدة ويتم إضافة أعضاء جدد من الهيئة المعاونة إلى الفريق بصفة مستمرة لتدريب كوادر جديدة.
- يتم التواصل المستمر لتوطيد علاقة الوحدة بمركز الجودة بالجامعة، بما يسهم في تفعيل دورها ودعمها فنياً، ويساند أنشطتها، ويراجع خططها لضمان توافرها مع أهداف الجامعة. وتقدم الوحدة تقريراً دورياً عن نشاطها للمركز.
- تشارك الوحدة بصفة مستمرة وشهرية في عرض ومناقشة قضايا الجودة في مجلس الكلية ومجالس الأقسام.
- تستخدم الوحدة وسائل متنوعة لممارسة أنشطتها: إستبيانات/ تغذية راجعة/ مراجعين خارجيين/ تدقيق داخلي / دورات وورش عمل تدريبية / زيارات متابعة للأقسام/ لقاءات دورية بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكل قسم من أقسام الكلية مع إدارة الكلية وفريق الجودة في قاعة مجلس الكلية لمناقشة ومتابعة معايير الجودة الخاصة بالفاعلية التعليمية والتقييم المؤسسي للأقسام/ لقاءات بالمجتمع المدني.
- الكلية لديها نظام معتمد لضمان جودة التعلم
- توجد إجراءات موثقة لتحسين وتعزيز الفاعلية التعليمية ضمن التقرير السنوي للكلية
- وجود توصيف للمقررات وتقرير سنوي للكلية يحتوى على تقييم ذاتي للكلية وخطة عمل للتحسين
- تفعيل آلية المراجعة الداخلية
- يتم إتخاذ قرارات تصحيحية لاداء الأقسام العلمية والإدارية في المراجعة الداخلية، وقد حدث تحسن في الإستجابة الأسرع للتصحيحات وعدم المقاومة لمتطلبات الجودة المطلوبة من أجل الإعتماد



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

■ يتم عمل ورش عمل متعددة لتوعية أعضاء هيئة التدريس باعمال الجودة

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
لا تتم مناقشة نتائج التقرير السنوي للكلية مع الطلاب والعاملين والأطراف المجتمعية ذات العلاقة	مناقشة التقرير السنوي للكلية بمؤتمر الكلية السنوي وضع التقرير على الموقع الالكتروني	المتابعة التغذوية الراجعة	بداية العام الدراسي	ادارة الكلية وحدة الجودة	وجود وعي بين اعضاء هيئة التدريس عن التقرير السنوي	يتم مناقشة التقرير السنوي في مجالس الكلية فقط
وجود بعض المقاومة للتغيير بين أعضاء الكلية ومعاونهم والطلاب والعاملين	نشر ثقافة الجودة ومفرداتها بين أعضاء هيئة التدريس	اعداد برنامج للتوعية	طوال العام	وحدة الجودة	وجود وعي ومشاركة من اعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة	نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس وتم تحديد منسقين للجودة بجميع اقسام الكلية
مشاركة اعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة غير كافية	مخاطبة ادارة الكلية بضرورة حضور أعضاء هيئة التدريس لأنشطة الجودة	عمل ورش عمل وندوات ومطويات	طوال العام	وحدة الجودة بالكلية	مشاركة من اعضاء هيئة التدريس في أنشطة الجودة	العديد من اعضاء هيئة التدريس مشاركون الن في أنشطة الجودة باقسامهم



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجاز
لا يتم مناقشة إجراءات التحسين والتعزيز مع الإداريين أو الأطراف المعنية بالخريجين	طرح خطط تحسين وتعزيز الفاعلية العلمية على كافة الأطراف للمناقشة واختيار أنسب الحلول المتماشية مع إمكانات ومصادر التعليم والتعلم المادية	عقد ندوات لعرض نقاط القوة والضعف ومناقشة الحلول مناقشة إجراءات التحسين والتعزيز عرض إجراءات التحسين والتعزيز في مجلس الكلية	طوال العام	ادارة الكلية وحدة الجودة واقسام الكلية	وجود خطط للتحسين	يتم مناقشتها بمجالس الكلية

#### ٤- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه

يصل العدد الكلى لاعضاء هيئة التدريس على رأس العمل للعام الدراسي ٢٠١٥-٢٠١٦ الى ١٦٠٩ عضوا ٥٦٢ للهيئة المعاونه وتوزيعها على اقسام الكلية المختلفة في مقابل ٤٥٢٢ طالبا لبرنامج بكالوريوس الطب والجراحة وتتفق النسبة العامة لاعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه إلى الطلاب مع المعدلات المطلوبة حيث تصل النسبة العامة لاعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب ٣,٦:١ ونسبة المعاونه الى الطلاب ١٢,٤:١

#### نسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه إلى الطلاب

هناك تناسب بين عدد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب في الكثير من الاقسام ويرجع ذلك الى سياسة الكلية في التعيين لوظائف المعيدين وتسهيل التسجيل للدرجات العلمية من المعيدين والمدرسين المساعدين في كل التخصصات لتوفير جيل مناسب من أعضاء هيئة التدريس أصبحت نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه إلى الطلاب تتفق مع النسب المرجعية بل وتزيد عنها في بعض الاحيان

في معظم الاقسام الاكلينيكية فقد تم تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة قد تصل الى سبعة مجموعات كما في أقسام الجراحة والاطفال حيث يتراوح عدد الطلاب بالمجموعة من ٢٥ الى ٤٠ طالبا وذلك يعطى الطلاب الفرصة للتفاعل مع المحاضر مما يسهم في رفع جودة العملية التعليمية. كما أن نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه إلى الطلاب تتفق مع النسب المرجعية في جميع التخصصات الاكلينيكية الرئيسية كالباطنة العامة والجراحة العامة والاطفال والنساء والتوليد والرمد

توجد خطة خمسية تم اعتمادها من مجلس الكلية ومجلس الجامعة للتعين في وظائف المعيدين في الأقسام الأكاديمية والإكلينيكية وقد تم ذلك بعد دراسة وتحليل لاحتياجات الكلية من أعضاء هيئة التدريس في ضوء أعداد الطلاب وساعات التدريس والتخصصات المتاحة والحاجات الحقيقية للأقسام وقد تم إدخال تعديل بالخطة وذلك



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

بزيادة أعداد المعيدین إعتباراً من عام ٢٠١١ حتى عام ٢٠١٥ بناءً على الإقتراحات المقدمة من مجالس الأقسام وموافقة مجلس الكلية

تبنت الكلية تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بها من خلال عدة محاور رئيسية وهي القدرات المهنية والقدرات العلمية والقدرات الإدارية وكذلك القدرات الانسانية والبشرية، وتم عمل خطة تدريب لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك عن طريق إجراء دراسة للإحتياجات التدريبية لهم من وجهة نظرهم من خلال الإستبيانات والمقابلات الفردية والجماعية لأعضاء هيئة التدريس والقيادات وقد تم عمل العديد من الدورات التدريبية التي تلى الإحتياجات التدريبية لكل فئة

بناءً علي دراسة الإحتياجات التدريبية لقيادات الكلية وأعضاء هيئة التدريس بها تم عمل:

■ خطط للتدريب وجدول لتدريب القيادات وأعضاء هيئة التدريس وتم إعلان ذلك وتوزيعه علي أعضاء هيئة التدريس وعلي الموقع الإلكتروني للكلية

ويتم تقييم التدريب بالكلية والمركز عن طريق :

- الإمتحانات قبل وبعد التدريب
- نسبة الحضور كمقياس لنجاح البرنامج التدريبي
- إستبيان عن المدربين
- إستبيان التقييم ونسبة الرضاء العام لكل دورة
- تقارير تقييم الدورة

كما تم قياس مردود وأثر التدريب من خلال جهة مستقلة من قبل لجنة للتخطيط والمتابعة من وزارة التعاون الدولي وقامت اللجنة بعمل عدة لقاءات مع أعضاء هيئة التدريس من الكلية وتم تقييم مردود التدريب عليهم وقامت اللجنة برفع تقرير حول ذلك وتم تسليم نسخة منه الي مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والكلية

ويوجد بالكلية عدد من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دورات تدريب المدربين التمهيديّة والتكميلية وقد إجتازوا هذه الدورات وأصبحوا يشاركون في التدريب ومنهم ٤ من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي شهادة مدرب دولي معتمد وخبير تنمية بشرية وعدد ٢٣ مدرب محترف وعدد ٣٨ مدرب مشارك كما يوجد مجموعة من أعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي دورات في ادارة الجودة واساليب المتابعة والمراجعة بمركز الجودة بالجامعة يوجد بالكلية خطة للتدريب بناءً علي دراسة للإحتياجات التدريبية وتم بالفعل تنفيذ عدد كبير من الدورات الواردة بها ويتم مراجعة الخطة سنويا وتسمح الخطة باضافة عدد من الندوات او الدورات التدريبية بناءً علي طلب أعضاء هيئة التدريس اولزيادة النشاط العلمي بالكلية

يتم تدريب أعضاء هيئة التدريس بالكلية علي يد مجموعة من المدربين المؤهلين والمعتمدين على الجدارات المختلفة مثل الطرق المختلفة للتدريس وطرق الامتحانات وتقويم الطلاب ومعايير الجودة والنشر العلمي الدولي وأخلاقيات البحث العلمي وغيرها ويشترط على عضو هيئة التدريس المتقدم للحصول على درجة علمية أعلى أن يقدم مايفيد حضوره ست دورات تدريبية على الأقل.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

كما تقوم الكلية بعمل العديد من الندوات وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس بها وللأطباء من خارج الكلية علي العديد من المهارات المهمة مثل دورات علي الميكروسكوب الالكتروني وكتابة التقارير الطبية ويتم ارسال اعضاء هيئة التدريس الي مراكز طبية متميزة مثل مركز الكلى بالمنصورة في دورات تدريبية على نفقة الجامعة بدأت وحدة الجودة بعمل إستمارات للتقييم الجماعي وقد تم اعتمادها من مجلس الكلية وهذه الإستمارات توزع علي كل اعضاء هيئة التدريس ورؤساء الأقسام لإستكمالها بسرية وقد تم تبني هذه الفكرة لنشر وتوعية أعضاء هيئة التدريس علي نظام التقييم الذاتي ولكن لا يوجد في الوقت الحالي آلية أو نظام مفعّل للاستفادة من هذا التقييم لأن ذلك يرتبط بضرورة وجود نظم محاسبة وحوافز للأداء المميز وفي ظل القانون الحالي لتنظيم الجامعات لا يرتبط أداء عضو هيئة التدريس بنظام الحوافز أو العقاب

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- توافق نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة مع النسب المرجعية في بعض الاقسام
- تغطى التخصصات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس بجميع الأقسام البرامج المختلفة لكلا من مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا
- تم التعيينات بالأقسام وفقا للخطة الخماسية التي تقوم بتحديد الإحتياجات مع ذكر شروط ومتطلبات التعيين
- يتم قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن طريق الإستقصاءات
- توافر كفاءات متميزة لبعض أعضاء هيئة التدريس رشحتهم لتقلد مناصب قيادية وجوائز دولية ومحلية
- يوجد عدد من اعضاء هيئة التدريس الحاصلين علي مهارات تدريبية متعددة في كافة المجالات المعرفية
- وجود خطة للتدريب. وجود قياس لمردود التدريب وقياس الاداء الوظيفي

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
الألية الموثقة لتقييم أعضاء هيئة التدريس تكون من خلال التقرير السنوى ولكن هذه الألية غير كافية لتقييم الأداء	وضع استراتيجيات تضمن تطبيق التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة	برنامج تدريبي لاعضاء هيئة التدريس بالكليه للتعريف بمهارات التعلم الذاتي التعليم عن بعد ومهارات الحاسب	بداية العام الدراسي	وحدة الجودة اقسام الكلية	عمل استبيانات واستطلاع رأى الخريجين والطلاب	تم التفعيل في عدد من الاقسام



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
ضعف آلية تقييم الأداء.	التغذية الراجعة والتقارير	نهاية الفصل الدراسي	نهاية كل عام.	عمل استبيانات للأداء وتحليلها.	يوجد مراجعة سنوية لبرنامج البكالوريوس	
عدم تدعيم البرامج التعليمية بنتائج البحث العلمي أو المهام العلمية	تدعيم البرامج التعليمية بنتائج البحث العلمي بالمهام العلمية	مخاطبات الأقسام العلمية	اول العام الدراسي	وحدة الجودة وإدارة الكلية	مخاطبات	لازال هناك قصور في التطبيق
قلة العمالة الفنية الضرورية لدعم العملية التعليمية	زيادة العمالة الفنية اللازمة للمعامل	تدبير الإمكانيات لتوفير العمالة الفنية عن طريق مخاطبة الإدارة	اول العام الدراسي	إدارة الكلية	مخاطبات	يتم الاستعانة بعمالة مؤقتة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### ٥- الجهاز الإداري

لم يحدث تغيرات في القيادات الإدارية بالكلية الا من بعض الاداريين الذين وصلوا الي سن المعاش وتم تعيين من يليهم في التسلسل الوظيفي وتطبق المعايير الخاصة باختيار وتعيين وترقية القيادات الإدارية المعلنة بقانون رقم ٥ لترقية القيادات الإدارية وقانون ٤٧ للعاملين بالدولة وبطاقات التوصيف الوظيفي. وتم تعيين أوائل الخريجين وحمله الماجستير والدكتوراه من خريجي الكليات الاخرى في المعامل الطلابية وغيرها من أقسام الكلية أما بالنسبة للعمال فقد تم تعيين العمال الحاصلون على الدبلوم في وظائف ادارية. قد كان لتعيين أوائل الخريجين وحمله الماجستير والدكتوراه أثارا ايجابية في العمل حيث أصبح هناك دافعية وسرعة في الأداء ولوحظ حرصهم علي الحصول على دورات تدريبية لاكتساب الخبرة وتلبية احتياجات العمل. وتتوافر لدى الكلية خطة متكاملة معتمدة ومعلنة لتدريب القيادات الإدارية والعاملين بناءً على التغذية الراجعة من الاستبيانات وتتضمن هذه الخطة عدد ونوعية البرامج التدريبية وعدد الراغبين فيها وأليات تنفيذها والفئة المستهدفة وقد تم عقد العديد من الدورات التدريبية للقيادات والعاملين وتشمل الخطة علي تدريب ٢٠% من الجهاز الاداري للكلية سنويا.

تم عمل الدورات التدريبية الآتية للأداريين:

- ورشة عمل البرنامج التدريبي المكثف للجهاز الاداري للتدريب على أعمال الحاسب الالى والانترنت وحفظ الوثائق والسجلات بتاريخ من ١١ الى ٢٠١٦/٢/٦ وكان عدد الحضور ٩
- ورشة عمل البرنامج التدريبي المكثف للجهاز الاداري للتدريب على أعمال الحاسب الالى والانترنت وحفظ الوثائق والسجلات بتاريخ من ١٣ الى ٢٠١٦/٢/١٨ وكان عدد الحضور ٦
- ورشة عمل البرنامج التدريبي المكثف للجهاز الاداري للتدريب على أعمال الحاسب الالى والانترنت وحفظ الوثائق والسجلات بتاريخ من ٢٠ الى ٢٠١٦/٢/٢٥ وكان عدد الحضور ١٥
- ورشة عمل البرنامج التدريبي المكثف للجهاز الاداري للتدريب على أعمال الحاسب الالى والانترنت وحفظ الوثائق والسجلات بتاريخ من ٥ الى ٢٠١٦/٣/١٠ وكان عدد الحضور ١٠

وفي سبيل العمل علي تحسين ظروف العمل وتحسين مستو الرضا الوظيفي للعاملين بالكلية فقد قامت الكلية بعمل استبيانات لقياس الاداء الوظيفي للعاملين من اجل اتخاذ الإجراءات اللازمة لزيادة مستوى الاداء الوظيفي بتوفير الاحتياجات المادية والتكنولوجية داخل الكلية حيث تعمل الكلية على توفير ظروف عمل ملائمة ومناخ صحي ووسائل الاتصال إلى حد كبير وتم توفير تليفونات داخلية وحاسب آلي في معظم مكاتب الاداريين

وحيث ان النظم المستخدمة حاليا لتقييم الأداء هي ملاحظة أداء الموظف على مدار السنة من رئيسه المباشر لإعداد تقرير الأداء السنوي ، وفي حال إعطاء موظف تقدير منخفض عن تقديره السابق، فإنه يرفع الأمر إلى لجنة التظلمات بالجامعة التي ترفع من تقديره لأن القانون يلزم رئيس العمل القائم بالتقييم بإخطار الموظف المقصر كتابياً مرتين على الأقل بهبوط مستواه مع تقديم ما يثبت تقصيره في العمل. ونظراً لعدم دراية القائمين بالتقييم بنصوص القانون أو تجنباً للمشاكل فإن غالبية الموظفين تحصل على تقديرات متقاربة في تقرير الاداء السنوي وهي الوسيلة الوحيدة لتقييم اداء العاملين والاداريين



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

تستخدم الكلية نظام الحوافز الثابتة لكل العاملين ولكن لا يتم ربط الحوافر والمكافآت بمستويات الأداء وتستخدم الكلية الأقدمية فقط كمعيار في ترقية رؤساء الاقسام الادارية والعاملين وعلى الرغم من أن هذا المعيار يتيح الفرص المتكافئة بين جميع العاملين ويتسم بالتحديد الواضح والفهم من قبل الجميع ولكن لا بد أن تكون الكفاءة مع الأقدمية معيارها للترقية والتعيين ولذلك تم عمل استبيانات لقياس رأى العاملين في معايير اختبار وتعيين القيادات الادارية

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- تم تحديد الاحتياجات التدريبية للقيادات الادارية والعاملين بالكلية .
- الخطه الخاصه بتدريب الاداريين والقيادات الادارية معتمدة وموضح بها انواع الدورات التدريبية وتاريخها وعدد المتدربين
- تم عمل قاعده بيانات الكترونيه للاداريين وجارى استكمالها لضمان الاستفادة من الموارد البشرية وكفاءه التوزيع
- تم قياس مستوى الاداء الوظيفى للعاملين
- تم عمل توصيف وظيفي وطباعة بطاقات توصيف لكل الموظفين
- تم تدريب عدد كبير من الاداريين علي مهارات الاسعافات الاولية والتعامل مع الازمات
- تم تعيين عدد من قيادات الاداريين طبقا لمعايير معروفة وموثقة

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
تفعيل مبدأ الثواب والعقاب	تطبيق القانون	مخاطبة ادارة الكلية والشئون القانونية	طوال العام	ادارة الكلية والشئون القانونية	وجود تطبيق مبدأ الثواب والعقاب	تم عمل وثيقه لربط الحوافز بالانتاج وبحاجة الي تفعيل



### وحدة ضمان الجودة



### كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
مشاركة الادارى فى انشطة الجودة بالكلية	تشجيع المشاركة	وجود الية للتحفيز ومردود للمشاركة	طول العام	ادارة الكلية ومدير وحدة ضمان الجودة	خطابات تكليف	يتم التشجيع الدائم للمشاركة وبحاجة الي زيادة تشجيع وتشجيع مادي من ادارة الكلية



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### 6- الموارد المالية والمادية:

تم عمل تحديث لقاعدة بيانات لمعظم الأقسام تشتمل على القاعات والمعامل والحجرات ومساحاتها ووسائل التهوية والامان والتجهيزات المتوفرة بها ، لحصر تجهيزات كل قاعة أو معمل أو حجرة ودراسة الاحتياجات الخاصة بكل منها حيث أنه تم عمل تعديلات بالكثير من الأقسام بما يناسب احتياجاتها وتنصف مباني الكلية بالنظافة وتتمتع بالتهوية والإضاءة الطبيعية كما أن المرافق العامة والخاصة صالحة للاستخدام لا توجد خطة لصيانة المباني والتسهيلات التعليمية، حيث تتم الصيانة بصورة عشوائية غير منظمة وذلك عن طريق طلب الصيانة والإصلاح بعد حدوث الأعطال خصوصاً فيما يخص المنشآت، أما بالنسبة للأجهزة، فيوجد عقود صيانة مع الشركات الموردة لمعظمها ويوجد عقد صيانة مع جامعة طنطا لصيانة أجهزة الكمبيوتر كما يوجد عقد لصيانة مساعد الكلية .

تمارس كلية الطب البشرى بجامعة طنطا أنشطتها ومهامها المختلفة لتحقيق رسالتها وأهدافها الإستراتيجية من خلال توافر الموارد المالية والمادية الكافية، كما تحرص الكلية على حسن استخدام هذه الموارد. وتتمثل الممارسات التطبيقية لها في مجال الموارد المالية والمادية في الآتي:

#### كفاية الموارد المالية والمادية

يوجد لكلية الطب البشرى بجامعة طنطا مواردها المالية والمادية المتنوعة. والتي تمكنتها الى حد كبير من تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية. وتحرص الكلية على مراعاة الاحتياجات الفعلية عند تخصيص موازنتها السنوية على أنشطة التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع في ضوء مساهمة كل منها في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الإستراتيجية . تشمل الموارد المالية المتاحة سنويا للكلية الموازنة العامة المعتمدة والمخصصة للكلية من جامعة طنطا والتي تعجز عن توفير التمويل اللازم لتحقيقها هذا فالكلية وخططها الاستراتيجية. لذلك حرصت الكلية على زيادة مواردها الذاتية وذلك عن طريق:

■ انشاء عدة وحدات ذات طابع خاص مثل :

١. وحدة ميكروبيولوجيا العين .
٢. وحدة أبحاث الأطفال .
٣. وحدة التخاطب .
٤. وحدة الخدمات المجتمعية .
٥. وحدة الصبغات المناعية .
٦. وحدة صحة المرأة .
٧. وحدة العمود الفقري .
٨. وحدة جراحات اليد .
٩. وحدة خدمات الخريجين .
١٠. وحدة الأشعة التداخلية .
١١. وحدة الكشف عن السموم .
١٢. وحدة (spot).



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

كما يساهم العلاج الإقتصادي بالمستشفيات الجامعية في تنمية الموارد المادية للأقسام الإكلينيكية الموجودة بها وحرصت المستشفيات الجامعية ايضا على التعاقد مع التامين الصحى لزيادة الموارد المادية. كما حرصت الكلية على ان تكون احدكليات الجذب للبرنامج المالىزى بصورة تنافسية على مستوا لجمهورية وذلك لما تقدمه من رعاية اجتماعية وصحية وخدمة تعليمية عالية الجودة لهؤلاء الطلاب ويمثل برنامج التعليم الطبى المالىزى نقطة تنافسية للكلية حيث أن نسبة من الوافدين المالىزين يدرسون بالكلية مقابل مصروفات تساهم في زيادة موارد الكلية المادية

وايضا ساهمت جهود الكلية في زيادة نسبة الطلاب الوافدين من دول عربية اخرى للدراسة بها لما لها من سمعة طبية ولما تقدمه من خدمات متميزة عن نظيراتها.

ولم تكتفى الكلية بما سبق ، فقد حصلت على عدد من المشروعات البحثية والتنافسية

المباني

البنية التحتية لكلية طب طنطا جيدة وتمتاز بموقع جغرافي متميز داخل المجمع الطبى في قلب مدينة طنطا بمحافظة الغربية وهو يقع على طريق مصر اسكندرية الزراعى مما يجعلها منبرا لكثير من طلاب الدلتا وموقع جذب للكثير من المرضى في البلاد والمحافظات المجاورة لها ، حيث أن الكلية يتبعها عدد من المنشآت الطبية المتميزة كالمستشفى الرئيسى ومجمع العيادات الخارجية ( العيادة الشاملة)، مستشفى الطلبة الجامعي ( مبارك سابقا) لعلاج الطلبة والعلاج الإقتصادي، مستشفى الطوارئ، مركز الطب النفسى وجراحة المخ والأعصاب وهو مركز متميز على مستوى وسط الدلتا، والمستشفى التعليمي الجديد والتي تم تشغيلها هذا العام

تناسب مساحة المباني من حيث التصميم والمساحة مع احتياجات الكلية لمزاولة أنشطتها بشكل عام حيث ان الكلية والمستشفيات الجامعية تتكون من عدة مباني وتتوافر لدى الكلية التجهيزات والمعدات لتحقيق الأمن والسلامة من طفايات حريق و خراطيم مياه ودواليب حريق ومخارج طوارئ وبعض اجهزة الانذار و يوجد تعاقد مع شركة بافاريا يجدد سنويا ويتم بموجبه المرور الدورى على طفايات الحريق وعمل الصيانة اللازمه لها شهريا وتم الموافقة ايضا هذا العام على تركيب جهاز انذار الكتروني يعمل اوتوماتيكيا عند حدوث اى- كوارث بمبنى الكلية لا قدر الله ، وايضا هناك خطة لتحديث وصيانة وسائل الامان بمباني الكلية والمستشفيات الجامعية من طفايات ودواليب وصنابير حريق ومواتير دفع المياه حيث يوجد وحدة امن وسلامة خاصة بها تتميز بكوادر بشرية متميزة تتابع بصفة دورة وسائل الامان بمباني المستشفيات الجامعية وعمل خطط الاخلاء الخاصة بها . اضافة الى هذا قامت الكلية بعمل خطة اخلاء لمباني الكلية

وقد تم عمل قاعدة بيانات لأقسام الكلية المختلفة تشتمل على القاعات والمعامل والحجرات ومساحاتها ووسائل التهوية والامان والتجهيزات المتوفرة بها ، حيث أنه تم عمل تعديلات بالكثير من الأقسام بما يناسب احتياجاتها وتحتوى قاعدة البيانات على الخرائط الهندسية الخاصة بمبنى الكلية والعيادة الشاملة والمستشفيات الجامعية مفصلة بمحتويات ادوار المباني لكل منها وتم تحديث بطاقات المعامل والقاعات هذا العام ،



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

يتصف المبنى الاكاديمي للكلية بالنظافة ويتمتع بالتهوية والإضاءة الطبيعية كما أن المرافق العامة والخاصة صالحة للاستخدام ، وتم عمل خطة لصيانة البنية التحتية (اعمال السباكة والكهرباء ) هذا العام و جارى العمل بها وقامت الكلية ايضا على سبيل المثال بعمل صيانة للسلم الرئيسى الخاص بمبنى الكلية وتحديثه وتم تجديد عقود صيانة المصاعد مع الشركة المختصة وتم عمل تنظيف شامل لجميع النوافذ الزجاجية وعمل دهانات حديثة هذا العام بداخل مبنى الكلية الرئيسى كي تضى مظهر حضارى ونظيف للمبنى .

ولكن مازالت هناك مشكلة في تفعيل واستمرارية تنفيذ خطة الصيانة بسبب نقص العمالة الفنية المتخصصة والكفاء لتنفيذ الخطة على اكمل وجه .

بالنسبة للأجهزة فيوجد عقود صيانة مع الشركات الموردة لمعظمها، ويوجد عقد صيانة مع جامعة طنطا لصيانة أجهزة الكمبيوتر وتم تحديث البرامج على معظم اجهزة الحاسب الموجودة بالكلية بنسخ اصلية هذا العام

تسهيلات ممارسة الأنشطة الطلابية

تتوافر العديد من الأماكن المناسبة لممارسة الأنشطة الطلابية كقاعات الاجتماعات الخاصة بالأسر الطلابية وصالة ألعاب وملعب كرة سلة وانشطة الجواله والكشافة وقاعة الاتصال بالانترنت ويوجد لدى الكلية دليل عن الأماكن المتاحة في المجمع الطبى لممارسة هذه الانشطة الطلابية ,وقد تم الاتفاق مع الجامعة للحصول على حق انتفاع لكلية الطب في أيام محددة في الأسبوع للملاعب المتاحة لدى- الجامعة ويوجد بمبنى الكلية بالدور الرابع قاعة خاصة بالطلاب تحت الاشراف الفنى للكلية وفيها الاتصال السريع- بالانترنت مزودة بأجهزة كمبيوتر وقد تم تحديثها وزيادة أعدادها لتناسب مع أعداد الطلاب ولتوفير الوقت في البحث . هذا ويقوم الطلاب بعمل انشطة فنية وادبية وثقافية مختلفة وتقديمها في معارض يتم اقامتها في طرقات وممرات الكلية بعد الحصول على الموافقات من ادارة الكلية و تقام بصورة حضارية تتماشى مع احتياجات الطلاب في التعبير عن ميولهم المختلفة وبحرية كاملة تحت اشراف ادارة الكلية وتم تنظيم العديد من مثل هذه المعارض هذا العام .

تكنولوجيا المعلومات

يتوفر للكلية موقع على شبكة الانترنت (www.tanta.edu.eg) باللغة العربية واللغة الأجنبية ويتم تحديثه بصورة مستمرة وخدمة الانترنت بالكلية متاحة للعاملين بها والطلاب عن طريق خدمة الانترنت اللاسلكى بالكلية وتتوافر وسائل-الاتصال الحديثة بالكلية بما يتلائم مع حجم الكلية. وتم هذا العام تحديث قواعد البيانات الخاصة بمختلف اقسام الكلية والتدقيق على ان تكون اكثر شمولاً بما يتيح سهولة الحصول على اى معلومات تخص القسم .

تمايضا هذا العام الانتهاء من الشبكة اللاسلكية والتي أصبحت تغطى الآن المبنى الاكاديمى بالكلية والأقسام الرئيسية بالمستشفى الجامعى ومستشفى الباطنة العامة ومستشفى الطوارئ ومستشفى طب الأطفال ومستشفى الأنف والأذن والحنجرة والرمد والمدرجات الرئيسية .وتقدم هذه الشبكة خدمة مميزة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس حيث تتوفر إمكانيات الدخول على شبكة الانترنت وتصفح الكتب والدوريات العالمية مجاناً من اي مكان داخل حرم الكلية او المستشفى.

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- البنية التحتية لكلية طب طنطا جيدة وتمتاز بموقع جغرافي متميز
- المرافق المختلفة بالكلية جيدة وصالحة للاستخدام المناسب
- العلاج الإقتصادي بالمستشفيات الجامعية يساهم في تنمية الموارد المادية للأقسام الإكلينيكية الموجودة بها
- توافر كفاءات من أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للقيام بكافة الإستشارات لزيادة موارد الكلية.
- وجود العديد من وحدات ذات الطابع الخاص التي تساهم في الدعم المادي للكلية مثل مركز التعليم الطبي ووحدة الميكروسكوب الإلكتروني ووحدة السمعيات وغيرها
- زيادة الإمكانيات والتسهيلات اللازمة لقاعات الكلية ومعاملها لرفع مستوى الخدمة المقدمة للطلبة.
- زيادة تسهيلات ممارسة الأنشطة الطلابية



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
تجهيزات الأمن والسلامة في مباني الكلية والمستشفيات الجامعية غير كافية	التعاقد علي تجهيزات للامن والسلامة	عمل التعاقد متابعة الاجراءات	نهاية ٢٠١٦	ادارة الكلية ومنسقو معيار الموارد المالية	وجود تجهيزات للامن والسلامة	تم التعاقد مع شركة تجهيزات الأمن والسلامة في مباني الكلية
عدم تفعيل خطة مواجهه الازمات والكوارث بالكلية	عمل خطط لإخلاء المباني في حالة حدوث كوارث بالكلية	تدريب العاملين عمل خطط وتجارب اخلاء	طول العام	وحدة الامن والسلامه	وجود خطة اخلاء واعضاء مدربين	تم تدريب العاملين وعمل خطط وتجارب اخلاء
الموارد المالية المتاحة سنويا للكلية غير كافية لتحقيق رسالتها وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية	التوسع في إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص	إنشاء الوحدات ذات الطابع الخاص	طول العام	ادارة الكلية	زيادة الموارد المالية للكلية	تم إنشاء العديد من الوحدات ذات الطابع الخاص
قاعدة البيانات لمعظم الأقسام غير كاملة	تحديث قاعدة بيانات	تحديث قاعدة بيانات	نهاية ٢٠١٦	منسقو معيار الجهاز الادارى	وجود قاعدة بيانات محدثة	تم تحديث قاعدة البيانات
قله الاماكن الموجودة لممارسة الانشطة الطلابية	زيادة الاماكن المتوفرة لممارسة الانشطة الطلابية	-مخاطبه ادارة الكلية لأخذ الموافقات -تخصيص اماكن محددة -مخاطبة الجامعة بشأن تحديد حق انتفاع الملية باللاعب الخاصة بالجامعة		ادارة الكلية	وجود اماكن لممارسة الانشطة	



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
نقص الوعي بوجود وحدة لإدارة الازمات والكوارث بالكلية	عرض تشكيل وحدة للالزمات والكوارث في مجالس الاقسام ومجلس الكلية وكذلك استكمال تدريب أفراد من الكلية علي للالزمات والكوارث	وضع آلية لعمل الوحدة وايجاد دعم المالي لها	بداية العام الجامعي ٢٠١٤/١٣	فريق معيار الهيكل التنظيمي	تفعيل عمل الوحدة وألية المتابعة والحصول على الدعم اللازم	لازال هنالك قصور في الدعم المالي

تم التغلب علي الكثير من نقاط الضعف في الخطة السابقة حيث تم مايلي:

- العلاج الإقتصادي بالمستشفيات الجامعية يساهم في تنمية الموارد المادية للأقسام الإكلينيكية الموجودة بها
- توجد خطة صيانة للمرافق والمباني والتسهيلات التعليمية
- تم التعاقد مع شركة تجهيزات الأمن والسلامة في مباني الكلية
- توافر كفاءات من أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للقيام بكافة الإستشارات لزيادة موارد الكلية.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### ٧- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

استمرت الكلية في الحفاظ على تطبيق المعايير الأكاديمية القومية الخاصة بالدراسات الطبية والصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والتي تبنتها الكلية اعتباراً من موافقة مجلس الكلية عليها في ٢٣/٥/٢٠١٠ فأصبح حيث تم اعتماد توصيف البرنامج وتوصيف المقررات وتقرير البرنامج وتقرير المقررات في بداية العام الدراسي في محضر مجلس ٢٠١٥/٩/٢٠- من الكلية علي تطبيق المعايير الأكاديمية , كما استمرت الكلية غى عمل اجتماع شهري لوحدة ضمان الجودة مع رؤساء الأقسام في السبت الثالث من كل شهر لمناقشة كل ما يختص بالجودة بما فيها معيار المعايير الأكاديمية والبرامج والمقررات الدراسية. بالإضافة إلى تقديم افادة وتقرير بمدى استجابة الاقسام لمتطلبات وحدة ضمان الجودة وتقوم وحدة الجودة بمراجعة توصيف المقررات ومراجعة تطبيق المعايير الأكاديمية من خلال زيارات المتابعة الداخلية لمختلف الأقسام بالكلية ورفع تقارير عنها الي مجلس ادارة الجودة والذي ينعقد في السبت الثالث من كل شهر.

تم خلال عام ٢٠١٥-٢٠١٦ مايلي:

اولاً: المراجعة علي توصيف المقررات والتقارير السنوية

١- تم اعتماد توصيف المقررات لمرحلة البكالوريوس للعام الجامعي ٢٠١٦-٢٠١٥ لجميع الأقسام بالكلية.

٢- تم كتابة التقارير السنوية للمقررات في الأقسام المختلفة عن العام الجامعي ٢٠١٤-٢٠١٥

ثانياً: قامت بعض الأقسام بعمل استبيانات الكترونية للطلاب في مختلف المراحل الدراسية وتم اتخاذ بعض الاجراءات التصحيحية بناء علي

الاستبيانات في بعض الأقسام بالكلية وتم توثيقها بمجالس الأقسام

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- تتبنى الكلية المعايير القومية المرجعية للقومية (NARS) للتعليم الطبي
- تتوافق المعايير الأكاديمية مع رسالة الكلية
- المراجعة الداخلية التي تتم سنويا تجرى ضمن نظام إدارة الجودة بالكلية التي تضمن تطبيق المعايير الأكاديمية
- مخرجات التعليم المستهدفة (ILOs) لبرنامج البكالوريوس متماشية مع أهدافه وتدعم الرسالة
- يتم تحقيق جميع مخرجات التعليم المستهدفة من خلال مقرر أو أكثر على الأقل
- اللائحة الداخلية للكلية تتوافق مع طرق تقييم الطلاب، هذا وتنوع طرق التقييم لقياس مخرجات التعليم المستهدفة (ILOs) بين الإمتحانات التحريرية والشفوية والعملية والإكلينيكية.
- يمكن قياسها ILOs بأساليب تقويم محددة في بعض المقررات
- المعايير الأكاديمية مطبقة بصورة مرضية في بعض المقررات
- تتسم برامج الكلية بالمرونة لاستيعاب التغيير
- تحرص الكلية على تبنى تنمية المهارات والمعارف مثل مهارات التعلم الذاتي التعليم عن بعد ومهارات الحاسب



## وحدة ضمان الجودة

## كلية الطب – جامعة طنطا

- الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين في تحديث مقررات البكالوريوس
- توافر أدلة أكاديمية وإرشادية وجداول للطلاب.
- تخصيص مسؤولين بإدارة شئون الطلاب لخدمة الوافدين بالتعاون مع سفاراتهم.
- وجود سياسات للدعم المعنوي والمادى للطلاب المتفوقين والمتعثرين
- استمرار استخدام الكلية أنماط التعلم الغير تقليدية لتحفيز التعلم الذاتى.
- اتخاذ إجراءات تنفيذية للتغلب على مشكلة أعداد الطلاب الكبيرة من خلال تقسيم الطلاب الي مجموعات صغيرة.
- وجود مواقع الكترونية وكتب دراسية متميزة تم تأليفها بواسطة أعضاء هيئة التدريس.

### نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
مشاركة الأطراف المعنية المختلفة في تطوير البرامج التعليمية	وضع الية ودعوة افراد من المجتمع المدني للمشاركة في مجالس الكلية ومؤتمرات الكلية.	الاتفاق مع ادارة الكلية والاقسام لوضع الية. ارسال دعوات الي نقيب الأطباء ومديري المستشفيات وممثلي التأمين الصحي للمشاركة في فاعليات مؤتمر الكلية ومجالسها.	طوال العام الدراسي	ادارة الكلية منسقو المعيار	وجود مشاركة فاعلة من الأطراف المعنية المختلفة.	التمثيل الدائم لنقيب الأطباء والعديد من الأطراف المعنية في كل فاعليات الكلية.
المهارات العملية التي يكتسبها الطالب في حاجة الى مزيد من التفعيل	وضع خطة تدريبية لتدريب الطلاب علي اكتساب المهارات العملية	القيام بورشة عمل للطلاب مثل دورات الاسعافات الأولية ودورات التنمية البشرية ومكافحة العدوي وأساسيات التحاليل الطبية والأشعة	أثناء العام الدراسي	ادارة الكلية وحدة الجودة وحدة SPOT	عمل استبيانات واستطلاع رأى الخريجين والمستفيدين من الدورات المختلفة	تم عمل ورش عمل في معمل المهارات وعمل دورات بقاعة التنمية البشرية.

تم التغلب علي الكثير من نقاط الضعف في الخطة السابقة حيث تم مايلي:

ماتم انجازه

- تنوع طرق التقييم لقياس مخرجات التعليم المستهدفة (ILOs) بين الإمتحانات التحريرية والشفوية والعملية والإكلينيكية واستحداث نظام **problem solving** في الامتحانات.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- تم عقد العديد من ورش العمل والندوات وتم اقامه عدد من البرامج التدريبية للتنمية المهنيه لاعضاء هيئه التدريس بالكلية في إعداد وتوصيف المقرر الجامعى وتحليل الورقة الامتحانية.
- يستفاد من تقارير المراجعين الخارجيين في العديد من الاقسام
- يوجد تقارير سنوية للبرامج
- المعايير الأكاديمية مطبقة بصورة مرضية في المقررات الدراسية
- يوجد نماذج جيدة لتوصيف المقررات بأقسام الكلية المختلفة
- لقاء القيادات الإدارية بالكلية مع الطلاب الجدد في بداية العام الدراسى.
- توافر أدلة أكاديمية وإرشادية وجداول للطلاب.
- تخصيص مسؤولين بإدارة شئون الطلاب لخدمة الوافدين بالتعاون مع سفاراتهم.
- وجود سياسات للدعم المعنوى والمادى للطلاب المتفوقين والمتعثرين



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### ٨-التدريس والتعلم

تتبنى الكلية استراتيجية موثقة ومعلنة للتعليم والتعلم وقد شارك في اعدادها الأطراف المعنية داخل وخارج الكلية تتضمن استراتيجيات محددة كالتعليم الفردي والتعاوني والذاتي والالكتروني والتدريب الميداني بالإضافة للتعليم بالنجرب لتطبيقها علي مستوى المقررات المختلفة وتحديد سياساتها ومنها الاعداد والتحضير لتحويل المقررات واعداد وتفعيل الموقع الالكتروني للكلية والاهتمام بمكتبة الكلية وتطويرها والاهتمام بقاعات التدريس والمحاضرات والمعامل وامدادها بأجهزة العرض والشاشات والتوسع في برامج التدريب الميداني من خلال وضع خطة شاملة له تتلائم مع مخرجات التعلم المستهدفة

يتم تفعيل هذه الإستراتيجيات في توصيف المقررات والبرامج والتي يتم مراجعتها سنويا بمجالس الأقسام التي تسبق بداية العام الدراسي بعد تحليل نتائج استقصاء الطلاب ونتائج الامتحانات والمراجعين الداخليين والخارجيين لعمل تقرير المقرر ومناقشته في المجالس الرسمية وفي ضوء هذه البيانات وبعد تجميع آراء الطلاب للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥ ومراجعة نتائج الامتحانات الموثقة من لجان الامتحانات ومجالس الكلية واستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس من خلال ورش العمل وزيارات المتابعة الداخلية لأقسام الكلية بواسطة وحدة الجودة وآراء المجتمع المدني تم مراجعة استراتيجية التعليم والتعلم وتعديلها للتركيز على التعليم التجريبي والتفاعلي وزيادة مساحة التعلم الذاتي. وقد تبنت الكلية أساليب متنوعة للتعليم والتعلم تحديث لجنة المناهج واعادة تشكيلها للعام الجامع ٢٠١٥/٢٠١٦ مناقشة الاقتراحات الخاصة بالكتاب الجامعي والمحاضرات والدروس العملية والامتحانات وطرق تقييم الطلاب الية التظلمات

توفر الكلية معامل تخصصية و المشارح والمتاحف ومستشفى تعليمي هذا بالإضافة الى المدرجات وقاعات الدرس مزودة بوسائل تعليمية حديثة كالسبورات الالكترونية (عدد ١٠ سبورات) وأجهزة عرض Data show (عدد ٨٠ جهاز) والشاشات اللازمة لعرض مجسمات

كما تحرص الكلية على دعم التعلم الذاتي لدى الطلاب ويتضح ذلك من خلال المجالات المتنوعة التي توفرها المقررات الدراسية مثل الأبحاث المكتوبة والمعروضة واعداد اللوحات والمشروعات ومناقشتها. وحرصا من الكلية علي تفعيل هذه الأساليب فقد عقد عميد الكلية ووحدة الجودة عدة لقاءات مع رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس لتعميم هذه الأساليب في كل المقررات و تفعيلها في توصيف مقرراتها وتحديد نسبة درجاتها بداية من العام الجامعي ٢٠١٥/٢٠١٦ مع الحرص علي تفعيل التعلم الالكتروني للمقررات التي تم الانتهاء منها.

كما تسهل الكلية ذلك للطلاب من خلال توفير مكتبة حديثة متطورة تحتوي مختلف الدوريات والكتب العلمية من خلال مواقع عالمية ويتم تزويد وتحديث الكتب المراجع سنويا كما تم تزويد المكتبة بعدد ٢٥ كمبيوتر متصلين بالننت وعدد ٢ ماكينة تصوير لخدمة الطلبة والباحثين وأخصائيي مكتبات للعمل بالمكتبة مع تدريب باقي العاملين بها مع مد فترة عمل المكتبة الى الرابعة عصرا والاستفادة من المكتبة المركزية وما بها من كتب ومراجع هذا بالإضافة الي وجود الشبكة اللاسلكية والتي تغطي المبنى الاكاديمي بالكلية والأقسام الرئيسية بالمستشفى الجامعي وانشاء معمل حديث للحاسب الآلي بطاقة ٧٢ خلية عمل متصلة بشبكة الانترنت. ولكي تضمن الكلية فاعلية أساليب التعلم المستخدمة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

فقد وضعت الية موثقة ومعلنة لضمان تحقيق أنماط التعلم المستخدمة لمخرجات التعلم المستهدفة على مستوى المقررات والبرنامج  
سعت الكلية الي تحديد مشكلات التعليم وفقا لاستبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ووضعت مجموعة من الحلول للتغلب عليها في صورة نشرات تم مناقشتها ومن امثلتها :

- زيادة الكثافة العددية للطلاب
- الدروس الخصوصية
- ضعف نسبة الحضور
- نقص التدريب العملي
- مشاكل الكتاب الجامعي
- تقسيم الطلاب في الدروس العملية الي مجموعات صغيرة
- حسن استغلال قاعات التدريس بها والمدرجات والمعامل حسب أعداد الطلاب وقد تم إعداد الجداول الدراسية بحيث تستقبل القاعات الكبيرة أعداد الطلاب الكبيرة
- توفير مجموعة من معينات التعليم والتعلم مثل المعامل التخصصية وفقا لطبيعة الدراسة به مثل معامل الهستولوجي والفسولوجي والكيمياء والباثولوجي والميكروبيولوجي والطفيليات والفارماكولوجي وكذلك المشارح الخاصة بقسم التشريح والمتاحف بأقسام التشريح والباثولوجي
- رفع كفاءة أعضاءهيئة التدريس من خلال دورات تدريب أعضاءهيئة التدريس عن طريق وحدة التنمية البشرية ومركز التعليم الطبي المستمر والذي تم اعتماده من الاكاديمية الامريكية للتعليم الطبي والذي ينظم دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس وطلاب الكلية وطلاب الكليات الاخرى ولاعضاء المجتمع المدني ويتم منحهم شهادات معتمدة من الاكاديمية الامريكية للتعليم الطبي
- الالتزام بالأساليب الحديثة والغير تقليدية في التدريس وتنوع طرق وأساليب الأمتحانات
- توفير وسائل الاتصال والمعلومات والانترنت والتعليم الالكتروني من خلال الشبكة اللاسلكية والتي تغطي المبنى الاكاديمي بالكلية والأقسام الرئيسية بالمستشفى الجامعي ومستشفى الباطنة العامة والطوارئ والأطفال والأنف والأذن والحنجرة والرمد والمدرجات الرئيسية
- تفعيل اللائحة من حيث تسجيل حضورالطلاب بدقة في الدروس العملية والإكلينيكية وحرمان الطالب الذي تتعدى نسبة غيابه 25% من دخول الامتحانات
- عمل برنامج تأهيلي لمدة عشرة ايام لتعريف الطلاب الجدد علي اقسام الكلية المختلفة وطبيعة الدراسة بالكلية والمواد التي سوف يدرسونها في العام الاول واعطاؤهم العديد من المحاضرات في المصطلحات العلمية والتنمية البشرية وكذلك محاضرت عن اخلاقيات المهنة واخلاقيات وحقوق وواجبات طالب الطب وكذلك محاضرات علمية بسيطة عن الاسعافات الاولية وغيرها وتدريبهم في معمل المهارات علي كيفية اعطاء الحقن العضلية والوريدية وغيرها من المهارات البسيطة
- تفعيل خطة التعامل مع العجز والفائض في أعضاء هيئة التدريس



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- توفير مكتبة حديثة متطورة لخدمة الطلاب
  - تشكيل لجنة للكتاب الجامعي ومتابعة المحاضرات
  - متابعة الاصلاحات بعمل استبيانات سنوية لبيان نقاط الضعف والقوة وتعديل السلبيات
- تتنوع أساليب التقييم بالكلية طبقا للمعايير القياسية وتبني الكلية فكر التنوع في الاختبارات بهدف التحقق من أن جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم كما يتضح من اللائحة وتوزيع الدرجات حيث يوجد اختبارات متنوعة ما بين عملية وشفهية وتحريية وتضم الورقة الامتحانية اختبارات موضوعية ودراسة حالة ومقال واختبارات من متعدد وغيرها ويتضح من توصيف المقررات أن التنوع في الاختبارات يهدف إلى التحقق من أن جميع النتائج التعليمية المستهدفة يتم تحقيقها في الخريج بشكل ملائم. وقد تم وضع الية للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة موثقة ومعلنة ومفعلة, ومحدثة كما تم وضع الية للتأكد من عدالة تقييم الطلاب موثقة ومعلنة ومفعلة حيث تشكل أقسام الكلية لجان ممتحنين لوضع الامتحانات النظرية كما تحرص معظم الأقسام على اشراك ممتحنين خارجيين من خارج الجامعة لاجراء الاختبارات الشفهية والتأكد من حيادية وضع الدرجات هذا بالإضافة الى قرار لجنة المناهج بزيادة درجة امتحان النظري الى ٥٠% من مجموع درجات كل مادة للحد من درجات الامتحانات الشفهية وتطبيق نظام الأظرف المغلقة وال viva cards والرقم الكودي ووجود اثنين من أعضاء هيئة التدريس في كل لجنة شفوية في بعض الأقسام كما يتم عرض كل ذلك على المراجع الداخلى والخارجى لإبداء الرأى وعمل التعديل إن لزم الأمر
- كما تم وضع الية لعمل الكنترول موثقة ومعلنة, ومفعلة وتعرض نتائج الامتحانات على عميد الكلية لاعتمادها بعد مراجعتها من لجنة الجامعة ولجان الممتحنين وتعلن نتائج الإمتحانات في موعد أقصاه شهر من نهاية الاختبارات في لوحة الاعلانات وعلي الموقع الالكتروني للكلية ويفتح معها باب التظلم من خلال مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ويتلقى الطالب ردا على تظلمه بحد أقصى أسبوعين من تاريخ تقديم التظلم ويخطر به عبر التليفون أو البريد الإلكتروني أو من خلال مكتب وكيل الكلية في الموعد المقرر
- وقد قامت وحدة الجودة بالكلية بتصميم عدد من الاستبيانات لقياس اراء الطلاب عن الخدمات التعليمية المختلفة ويتم توزيعها علي الأقسام والكترونيا لأخذ رأي الطلاب ويتم تحليل نتائج الاستبيان وعرضها بمجالس الأقسام لإتخاذ الاجراءات التصحيحية والتعديلات اذا لزم الأمر مثل سعي الكلية لحل بعض مشكلات التعليم, ومثال ذلك تقسيم الطلاب في المحاضرات والدروس العملية الي مجموعات وتوفير مدرجات حديثة ومزودة بشاشات عرض مناسبة وتحسين الكتاب الجامعي.
- وضع بروتوكول معتمد وموثق خاص بتلقي شكاوي واقتراحات الطلاب بالكلية وتفعيله مع اتخاذ الاجراءات التصحيحية وقد تم تحديث هذه اللجنة بحيث تم اشراك الطلاب بها مع اضافة موقع لتلقى الشكاوى على الانترنت
- توجد إجراءات موثقة للمراجعة الدورية لبرنامج البكالوريوس حيث توفر الكلية إجراءات المراجعة الدورية لبرنامجها ومقرراته لتحديثها وذلك من خلال المراجعة الدورية للمقررات الدراسية سنوياً على مستوى الأقسام والحرص على اعتماد توصيف المقررات وترشيح المراجع الخارجى والداخلى ومناقشة تقرير المقرر في مجالس الاقسام كما تتم الاستفادة من تقارير المراجعين الخارجيين في تحديث مقررات البكالوريوس



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- لدى الكلية إستراتيجيات للتعليم والتعلم في بعض المقررات
- توجد طرق تدريس تغطي معظم الأهداف المعرفية والمهارية
- يوجد بعض طرق التعلم الذاتي في بعض المقررات
- توجد مادة تعليمية جيدة لتدريس بعض المقررات حيث توفير الكتب والمراجع ومواقع الإنترنت
- يوجد انضباط لدى معظم أعضاء هيئة التدريس والطلاب في حضور المحاضرات
- توجد طرق متنوعة في التدريس في بعض الأقسام العلمية
- سنوات الدراسة الأكاديمية كافية لتنفيذ برنامج مرحلة البكالوريوس وكذلك برامج مرحلة الدراسات العليا
- البرامج تؤهل الخريج للانخراط في سوق العمل مباشرة بدون الإضطرار الى برنامج إضافي بعد التخرج
- وجود عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس المدربين والمؤهلين أكاديميا
- وجود الكثير من أعضاء هيئة التدريس المشاركين بالتدريس والعمل في معظم الجامعات الاخرى في مصر وخارجها
- إتخذت الكلية بعض الإجراءات لمواجهة مشكلة الدروس الخصوصية بتفعيل اللائحة من حيث تسجيل حضور الطلاب بدقة في الدروس العملية والأكلينيكية وحرمان الطالب الذي تتعدى نسبة غيابه ٢٥% مما ساهم في تحسن نسبة الحضور في تلك الدروس
- تستخدم الأقسام بالكلية نظام الممتحنين الخارجيين
- المكتبة الرقمية توفر الدوريات الحديثة الكترونيا
- توجد خطة لإستكمال مصادر التعلم بالكلية

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
يوجد قصور في المشاركة والتفاعل من الطلاب	تشجيع الطلاب علي المشاركة في الانشطة وانشطة الجودة	الترويج للانشطة وعمل الندوات والاعلانات	طوال العام	وحدة الجودة	وجود زيادة في عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة	هناك زيادة واضحة في عدد الطلاب المشاركين في الأنشطة
عدم تدعيم البرامج التعليمية بنتائج البحث العلمي بالكلية أو المهام العلمية	تدعيم البرامج التعليمية والبحث العلمي بالمهام العلمية	مخاطبات الأقسام العلمية	اول العام الدراسي	وحدة الجودة وإدارة الكلية	مخاطبات	لازال هناك قصور في التطبيق



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

ماتم انجازه	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	مسئولية التنفيذ	التوقيت	اليات التنفيذ	الأنشطة	نقاط الضعف
-----	صور قرارات مجلس ادارة اللجنة المشكلة	اللجنة المشكلة وادارة الكلية	اول العام الدراسى	تشكيل لجنة لوضع تصور ولائحة لهذا البرنامج	اعداد برنامج جديد للبيكالوريوس	استحداث برنامج دراسى جديد للبيكالوريوس يواكب التطور الكبير فى عمية التعليم الطبيه



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### ٩- الطلاب والخريجون

تتبع الكلية النظام العام للدولة في القبول بها من خلال التنسيق ولا يوجد أي تغيير في سياسات القبول. حيث يتم قبول الطلاب في الكلية وفقا لقواعد القبول التي يحددها المجلس الأعلى للجامعات كما لا يوجد حاليا أي إختبارات لقبول الطلاب بمعرفة الكلية كما تتبع نفس نظام القبول بالنسبة للطلاب القادمين من الخارج والشهادات الاجنبية المتبع في المجلس الأعلى للجامعات ويتم التعريف بهذه السياسات في شئون الطلاب وعلي موقع الكلية ونشرها سنويا ويوجد بالكلية عدة برامج تعريفية للطلاب المقبولين من خلال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ووحدة ضمان الجودة بالتنسيق مع اتحاد الطلاب ومكتب شئون الطلاب حيث يتم دعوتهم للتعريف بالكلية وعمل لقاء مفتوح مع مجموعة منهم. وتم خلال العامين الماضيين استقبال الطلاب الجدد بالكلية قبل بداية العام الدراسي وتم عمل حزمة من المحاضرات وورش العمل لهم وتعريفهم باقسام الكلية المختلفة وشملت محاضرات عن حقوق وواجبات طالب الطب والاسعافات الاولية ومهارات المذاكرة ومحاضرات تعريفية عن المواد العلمية وكذلك تم تدريبهم في معمل المهارات بالكلية علي الحقن العضلي والوريدي والتنفس الصناعي والانعاش القلب الصدري وغيرها من المهارات كما تم إنشاء مكتب إستعلامات في مدخل الكلية للرد على إستفسارات الطلاب وتعريفهم بنظام الدراسة في الكلية. ولا يوجد قواعد لتوزيع الطلاب على التخصصات المختلفة حيث ان برنامج البكالوريوس للكلية برنامج موحد لجميع الطلاب ويتم التخصص بعد التخرج. أما بخصوص سياسات التحويل من الكلية وإليها فهي موضحة ومعلنة في دليل الطلاب الجدد وعلي الموقع الإلكتروني للكلية

لا يزال هناك عدم تكافؤ بين أعداد الطلاب التي يتم توزيعها من قبل مكتب التنسيق من جهة وموارد الكلية من جهة اخري وذلك لأن الدراسة في الكلية تعتمد بشكل كبير على الجزء العملي. ويتم التغلب على هذه المشكلة عن طريق تقسيم الطلاب إلى مجموعات صغيرة لتمكين الطلاب من استيعاب التدريب العملي وتتبنى الكلية آليات ترويج لجذب الطلاب الوافدين تتمثل في الإعلان عن الدرجات العلمية التي تقدمها على موقعها الإلكتروني للكلية والإنتظام في مخاطبة الملحقين الثقافيين في البلاد الموفدة عبر الكلية وقد قامت الكلية بتنفيذ العديد من الخطط والانشطة لدعم الطلاب ورعايتهم وتتمثل فيما يلي:

١. طبع نماذج أسئلة الإمتحانات للأعوام السابقة وتوزيعها على الطلاب مجانا
  ٢. تكريم الطلاب المتفوقين بالفرق المختلفة في الاحتفال بيوم الخريجين
  ٣. مساعدة الطلاب في التغلب على المشكلات التي قد تعوق أدائهم الدراسي داخل أو خارج الكلية وتقديم النصح والإرشاد لهم.
  ٤. تقديم بونات تغذية للطلاب الماليزين مجانا تصرف أيام (الأحد-الأثنين-الثلاثاء-الأربعاء) من المطعم الخارجى بالمجمع الطبى إسبوعيا وعلى مدار العام الدراسي عدا أيام العطلات الرسمية
- وتحرص الكلية على دراسة خصائص واحتياجات الطلاب من خلال الاستبيانات الطلابية وتحدد الاحتياجات اللازمة للطلاب من خلال دراسة تلك الاستبيانات وتوضع خطة سنويه معتمدة لدعم نشاط الطلاب وتشمل دعم الكتاب والرعاية الصحية وبطاقات التغذية وصندوق التكافل الإجتماعى وتعلن سياسات كل أنواع الدعم على موقع الكلية وفي



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

مكتب شؤون الطلاب ودليل الطالب ويوضح بها معايير توزيع الدعم وكيفية وشروط الحصول عليه. وقد روعي فيه قدر المستطاع ظروف وإحتياجات الطلاب.

وتوفر الكلية تسهيلات إنشائية لسهولة حركتهم داخل الكلية ويتم علاج طلاب الكلية بمستشفى مبارك الجامعي حيث أن بها كل التجهيزات على أعلى مستوى والقواعد المتضمنة لعلاج طلاب الكلية معلنة في دليل الطالب بشكل مفصل. وقد تم إعتداد خطة لتحديد الطلاب المتفوقين (الحاصلين على تقدير إمتياز) ونسبتهم إلى إجمالي عدد الطلبة كل عام في مجلس الكلية ، كما توجد خطة لتحديد الطلاب المتعثرين (راسب أو مؤجل لمدة عام على الأقل) وقد تم البدء في تنفيذ الخطة منذ إعتادها.

ويتم رعاية الطلاب المتفوقين من خلال حصر أعدادهم وعمل تكريم ودعم لهم ونشر أسمائهم في لوحة على مدخل الكلية وعلي الشاشة الإلكترونية بالكلية ويتم تحديد مكافآت مالية للأوائل وتقوم بعض الأقسام بتكريم صاحب المركز الاول في كل قسم على حدة كما يتم تكريم الخمسة الأوائل على كل دفعة في مؤتمر الكلية لكل عام كذلك يتم تكريم اوائل الأنشطة الطلابية وإعلان أسماء المتفوقين ( علميا- دراسيا – رياضيا – ثقافيا ) وإعلان إسمائهم في مجلة الكلية التي تصدر مرتين في العام

وراعت الخطة دعم ورعاية الطلاب المتعثرين من خلال حصر لأعدادهم (راسب مؤجل لعام كامل او حدث تغير كبير في التقدير) وعقد ورش عمل لتنمية قدراتهم ومخاطبة الأقسام المختلفة لوضع خطة لرعايتهم تتناسب مع كل قسم مثل عمل محاضرات خاصة من أعضاء هيئة التدريس المتطوعين لتنمية هؤلاء الطلاب وإعادة الشرح لهم بطريقة أخرى مناسبة وعمل امتحانات مستمرة لهم (بدون درجات) لتدريبهم على طرق الامتحانات يوجد دليل للطلاب يتم توزيعه علي الطلاب مجاناً كما يتم تحديثه سنوياً من خلال لجنة مشكلة تضم المسئول عن نشاط الطلاب بوحدة ضمان الجودة ومسئول رعاية الشباب والطلاب ويحتوى هذا الدليل على معلومات عن الكلية وبرامجها التعليمية وخدمات دعم الطلاب وطرق الحصول عليها

تقوم إدارة رعاية الطلاب بكلية الطب بجهود متواصلة لتقديم الرعاية للطلاب ويقوم جهاز رعاية الطلاب بالكلية بتحقيق رسالته التربوية وغرس القيم الاخلاقية وتنمية المهارات المختلفة من خلال برامج رعاية الطلاب المختلفة سواء كانت رياضية أو إجتماعية أو ثقافية أو فنية أو جواله وخدمة عامة او من خلال الأسر الطلابية.

وقد ترتب علي ذلك تميز الكلية في ان حصلت الكلية على مراكز متقدمة على مستوى الجامعات في جميع الأنشطة ويوجد بالكلية العديد من الأنشطة الطلابية التي تمارس من خلال الاسر والتي قامت بعمل العديد من الأنشطة خلال العام مثل الندوات بحضور المفكرين السياسيين والادباء والخبراء وندوات التنمية البشرية والمعارض مثل معارض الملابس ومعارض الفن التشكيلي والرسم والمسابقات تتميز الكلية في الأنشطة الطلابية وتعددها كما تشارك أعداد كبيرة من الطلاب في الأنشطة ويصلون الي مراكز متقدمة في المسابقات المختلفة وفيما يلي بعض الأمثلة لما قام به طلاب وطالبات الكلية.

الأنشطة التي تم تنفيذها خلال العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦

أولاً: النشاط العلمي

١. قامت الكلية بتنظيم الدورة التأهيلية لطلاب الفرقة الاولى الجدد
٢. تنظيم دورة تدريبية عن medical rep وذلك لجميع طلاب الكلية العلمية بجامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

٣. الاشتراك مع اكااديمية البحث العلمى بشأن الاعلان عن مبادرة دعم مشروعات التخرج لطلاب الكليات العملية

٤. تنظيم ندوة للطلاب السوريين بالكلية بعنوان مابعد التخرج

٥. المشاركة في الحمله القومية لانقاذ نهر النيل وذلك لعمل وثيقة النيل وذلك بجمع توقيعات عدد التوقيعات من الطلاب الكلية يتعهدون فيها بالمحافظة على نهر النيل من التعدى والقيام بدور رقابى شعبي

ثانيا: النشاط الاجتماعي والخدمي

١. اعداد وطباعه دليل الطلاب الجدد للعام الجامعى /٢٠١٥/٢٠١٦ لتوزيعه على الطلاب في بداية العام الجامعى بعدد ٥٠٠ دليل

٢. التبادل الطلاب بين طلاب الكلية وطلاب كلية طب بنها للتعارف بين طلاب الكليتين

٣. اقامه المسابقيه الطالب والطالبه المثاليه على مستوى الكلية والاشترارك في المسابقيه على مستوى الجامعه

٤. قامت للجنه الاشترارك في حمله التبرع بالدم بالاشترارك مع بنك الدم الاقيليى

٥. الاشترارك في مسابقيه الطالب والطالبه المثاليه على مستوى الجامعه

٦. الاشترارك ببحث في المسابقيه القيمه للبحوث الاجتماعيه التى تنظمها جامعه المنيا على مستوى الجامعات المصريه

٧. صرف الدفعه الاولى من مساعدات صندوق التكافل الاجتماعى لعدد ١٩٠ طالب وطالبه بقيمه ٣٣٢٥٠

٨. تنظيم حمله دعايا بالخير الشتاء ادى بمدخل الكلية

٩. اعداد وطباعه مجله الخريجين دفعتى نوفمبر ٢٠١٥ لتوزيعها على الخريجين اثناء الحفل

١٠. تنظيم قافله طبية لقرية شبرا اليمى مركززفتى بالغربيه

١١. الاشترارك في الاحتفاليه السنويه للام المثاليه بالجامعه

ثالثا: النشاط الرياضى

١- قامت للجنه الرياضيه بتنظيم مارثون رياضى " دوره كرة القدم – الكرة الطايرة – تنس الطاولة " في الكلية

٢- قامت للجنه الرياضيه بتنظيم دوره رياضيه في كرة القدم الخماسي لطلاب الكلية

٣- قامت للجنه الرياضيه بتنظيم دوره رياضيه في كرة الطايرة لطلاب الكلية

٤- قامت للجنه الرياضيه بتنظيم دوره رياضيه في تنس الطاولة للطلبة والطالبات

٥- قامت للجنه الرياضيه بتنظيم دوره تنشطه في الدارتس " الرمايه" بين طلاب الكلية

٦- قامت للجنه الرياضيه بالاشترارك في دورى الجامعه الرياضى للطلاب والطالبات

٧- قامت للجنه الرياضيه للطلاب المالىزين بجامعتي المنصوره والزقازيق في العاب " دوره كرة القدم – الكرة الطايرة – تنس الطاولة – الشطرنج"

٨- قامت للجنه الرياضيه بتنظيم دوره خماسيه لكرة القدم والطايرة وتنس الطاولة بين طلاب الكلية علي ان يتم منح جوائز للمركزين الاول والثاني



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- ٩- قامت اللجنة الرياضية بالاشتراك في دوري الكليات لكرة القدم
- ١٠- قامت اللجنة الرياضية بتنظيم دورة رياضية في خماسيات كرة القدم

#### رابعاً: النشاط الثقافي والسياسي

- ١- تنظيم معرض الكتاب بالاتفاق مع سور الازبكية
- ٢- تنظيم مجموعة محاضرات تحت عنوان " مدخل الاقتصاد" للخبير الاقتصادي " سامي العطوي"
- ٣- تنظيم معرض سور الازبكية بمدخل الكلية
- ٤- بتنظيم ندوة بعنوان "تاريخ الثقافات" بقاعة بن سينا بالكلية
- ٥- الاشتراك في مسابقة حسن البنداري للقصة القصيرة التي تنظمها قسم اللغة العربية بكلية الاداب علي مستوي الجامعة
- ٦- الاشتراك في مسابقة التربية النوعية التي تنظمها شئون خدمة البيئة والمجتمع في الشعر والزجل والقصة القصيرة
- ٧- تنظيم معرض سور الازبكية "١,٢" بمدخل الكلية
- ٨- الاشتراك في مسابقة tanta got talent وحصول طلاب بكلية الطب على المركز الاول في الانشاد الديني

#### خامساً: انجازات لجنة الاسر والرحلات

- ١- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم حملة عرف اسرتك في مدخل الكلية للأسر الطلابية للعام الجديد لتعريف نفسها للطلاب خلال الأسبوع الأول من الدراسة.
- ٢- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم حفل تحت عنوان " صندوق الدنيا " وذلك أيام مجاناً للطلاب بقاعة المؤتمرات بحضور الشاعر مصطفى التلواني وستاند اب كوميدي محمد طلعت والمغني جهاد مجدي والممثل الصامت يوسف عبد الله والعاظف أحمد عدلي.
- ٣- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم حفل في قاعة ابن سينا بالكلية مجاناً للطلبة يعرض فيها فريق بانادورا الغنائي.
- ٤- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض في مجلة (mega minds) المشارك فيها مجموعة من الطلبة في كتابة مقالات علمية وثقافية وفنية ويتم العرض في مدخل الكلية.
- ٥- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم يوم للتعريف بالكتب المسموعة وذلك لنشر الثقافة بين المكفوفين وذوي الاعاقة غير القادرين على القراءة.
- ٦- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض في بعنوان نادي الكتاب في مدخل الكلية.
- ٧- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم في مدرج التشريح بالكلية مجاناً للطلبة من الساعة ١ ظهراً للساعة ٤ عصراً بحضور محمد انسان (شاعر) فرقة بانادورا (فرقة غنائية) مصطفى الشريف (مطرب) أحمد الحفناوي (مغني راب).
- ٨- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم مجلة " ميغا مايدز " يوما تعريفيا بالمجلة لعرض نشاطاتهم العلمية والثقافية حيث انها مجلة طلابية بحتة.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- ٩- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم يوم تعريف بالكتب المسموعة والتي تساهم في تثقيف المكفوفين والمعاقين الغير قادرين على القراءة على أن تضمن بعض الدعايا لليوم "بانر- فلايرز".
- ١٠- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم حفل ترفيهي يقدمه المغنيين مصطفى شريف وأحمد الحفناوي بباند صندوق الدنيا بالمدرجات المركزية الدور الثاني مجانا للطلاب.
- ١١- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم نشاط ترفيهي تحت عنوان "يوم مع كلمتنا" على أن يكون من الساعة الواحدة ظهرا إلى الساعة الرابعة والنصف عصرا في مدرج التشريح.
- ١٢- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض خيري للملابس بسكن الأطباء الدور السفلي لعمال الكلية والمستشفى.
- ١٣- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم حملة لجمع أدوية لأغراض خيرية ويتضمن ذلك استخدام بانر وفلايرز بمدخل الكلية.
- ١٤- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض للفنان محمد فوزي والفنانة صباح من الساعة ١١:٣٠ – ٣:٣٠.
- ١٥- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض يوم الشعوب العربية وذلك في إطار التعاون المصري الماليزي بمدخل الكلية.
- ١٦- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم يوم لتجميع الأدوية لصالح بنك الشفاء بمدخل الكلية.
- ١٧- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض لمجلة Mega minds الطلابية لعرض المحتوى العلمي والثقافي والادبي لمجلة بمدخل الكلية ابتداء من ١١:٣٠ صباحا.
- ١٨- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم مسابقة علمية بين طلاب الفرق الثلاثة الاولى على ما تم دراسته في مدرج التشريح بدا من الساعة الواحدة ظهرا مع اقامة دعايا للمسابقة على مدار الاسبوع من ٢٠١٤/١٢/٧ وحتى ٢٠١٤/١٢/١٤ باستخدام بانر وفلايرز.
- ١٩- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم مسابقة علمية بين طلاب الفرق الثلاثة الاولى بمدرج التشريح من الساعة الواحدة ظهرا حتى الثالثة عصرا.
- ٢٠- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم معرض تعريف بالشهيد علاء عبد الهادي بمدخل الكلية من الساعة ١٢ إلى ٣ عصرا.
- ٢١- قامت لجنة الأسر والرحلات بتنظيم إقامة يوم ترفيهي لطلاب الكلية بمناسبة رأس السنة الميلادية الاولى بمدخل الكلية.
- ٢٢- قامت أسرة فلاش بتنظيم يوم ترفيهي للاحتفال بانتهاء الامتحانات مجانا بمدخل الكلية على أن تبدأ فقرات اليوم الساعة ١١ صباحا.
- ٢٣- قامت أسرة رسالة أسبوع للدعايا بأنشطة الأسرة وأهدافها بمدخل الكلية.
- ٢٤- قامت أسرة إنسان إنسان ايفنت (على خطى الفرقان) مسابقة طلابية بين أحسن صوت للقرآن في الكلية مجانا للطلبة في قاعة ابن سينا.
- ٢٥- قامت أسرة فلاش دورة للاسعافات الأولية والطوارئ.



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- ٢٦- قامت أسرة فلاش معرض لوحات فنية من الساعة ١١ صباحا إلى ٤ عصرا.
- ٢٧- قامت لجنة الأسر بشأن تنظيم حفل ترفيهي مجاني بعنوان (فوت علينا بكره) بالمدرجات المركزية قاعة ب من الساعة ٢ إلى الساعة ٥.
- ٢٨- قامت لجنة الأسر والرحلات بإقامة فريق التبادل الطلابي بالإتحاد ورشة عمل للتعريف عن متطلبات التبادل الطلابي والتدريب على آلية التعامل مع الثقافات المختلفة وذلك بقاعة المؤتمرات بالكلية من الساعة الواحدة ظهرا حتى الرابعة عصرا.
- ٢٩- قامت أسرة إنسان بإقامة حفل تكريم لعمال الكلية من الساعة ١ ظهرا إلى ٣ عصرا.
- ٣٠- قامت أسرة صوت الطلبة بتنظيم معرض عن تاريخ السينما المصرية بمدخل الكلية.
- ٣١- قامت أسرة فكرة بتنظيم ندوة عن اليوتيوب والسوشيال ميديا بقاعة ابن سينا.
- ٣٢- قامت أسرة إنسان بتنظيم محاضرات عن تنمية المهارات الطبية بحضور كل من د/ وليد بركات ود/ سماح رضوان ود/ تامر حيدره بمدرج التشريح.
- ٣٣- قامت أسرة إنسان بتنظيم ندوة عن الثقة بالنفس بحضور د/ نجلاء سرحان ود/ طاهر نصر الاستاذ بكلية العلوم.

#### وحدة SPOT للانشطة الطلابية

- ١- فريق انسان بالتعاون مع طلبة طب (دورة اسعافات اولية)
- ٢- الدورة التأهيلية الرابعه (تنمية بشرية – اسعافات اولية)
- ٣- طلاب صيدله دورة اسعافات اوليه
- ٤- فريق انسان بالتعاون مع طلاب طب دورة اسعافات اوليه
- ٥- تنظيم المؤتمر السنوى السادس لوحدة امراض الدم بقسم الباطنه العامه كلية الطب – جامعه طنطا
- ٦- حملة توعيه لمدرسة العزيزية الابتدائية بقريه العزيزية – محافظة الغربية
- ٧- كورس Prezi
- ٨- جلسات اسبويه للتنمية البشرية
- ٩- فتح باب التقدم لضم اعضاء جدد للفريق التنفيذي
- ١٠- اقامه المعرض الخيري للملابس
- ١١- كورس بعنوان بحث على
- ١٢- ندوة تعريفية بسنه الامتياز
- ١٣- الدورة التأهيلية لاطباء الامتياز
- ١٤- دورة الاسعافات الاولى للطلاب الماليزين
- ١٥- دورة تدريبية للاعضاء الجدد المنضمين للفريق الادارى بالهيكل
- ١٦- كورس بعنوان بحث على
- ١٧- كورس مكافحة العدوى لطلاب طب



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- ١٨- ندوة لاطباء التكليف
- ١٩- تنظيم ورشة العمل الاولى لمناظير الحجة بقسم الانف والاذن والحنجرة في المشاركة
- ٢٠- المشاركة في تنظيم المؤتمر الخامس لوحدة امراض الكلى بقسم الباطنه
- ٢١- المشاركة في تنظيم المؤتمر السنوى الثانى لقسم جراحة الجهاز الهضمى والكبد والمناظير
- ٢٢- دورة الاسعافات الاولى لاعضاء فريق سبوت الجدد
- ٢٣- دورة الاسعافات الاولى رقم ١
- ٢٤- دورة الاسعافات الاولى رقم ٢
- ٢٥- دورة الاسعافات الاولى بالتعاون مع فريق انسان
- ٢٦- الدورة التأهيلية لطلاب الفرقة الاولى طب بشرى

#### الخريجون

وتم ايضا إنشاء وحدة لخدمات الخريجين وتم تجهيزها كما توجد لائحة لوحدة خدمات الخريجين التي تحدد المسئوليات والخدمات المقدمة الهم وتم إعتماها من مجلس الكلية في ٢٦/٧/٢٠١٠ وفي عام ٢٠١١ تم تديث وتفعيل وحدة الخريجين بالكلية ويوجد لدى الكلية قاعدة بيانات للخريجين ويمكن التواصل بين الكلية والخريجين من خلال التليفون او البريد الالكتروني أو العناوين وجرى تحديثها كما يتم اصدار كتيب للخريجين سنويا. ونظراً لما يعانيه كثير من الخريجين من صعوبة الوصول أو الانتظار عند النقابة لإنهاء إجراءات نقابية مثل (استخراج كارنية النقابة – ترخيص عيادة – مشروع علاج الاطباء) والمساعدة في عمل رسالة الماجستير أو الدكتوراة أو كتابة الابحاث العلمية كذلك عمل العروض العلمية أو الطبية وتم تزويد وحدة خدمات الخريجين بموظف من النقابة لانتهاء الاجراءات الادارية وكذلك موظف اخر مختص بالمركز العلمي والانشطة العلمية باسعار خاصة. وتم عمل صندوق شكاوي ومقترحات للخريجين بجوار الوحدة. ويتم التحضير لليوبيل الفضي للكلية في شهر ابريل وتم الاعلان عنه في موقع خدمات الخريجين هذا بالاضافة الي تحضير والمشاركة في حفل الخريجين سنويا. وكذلك تم الحاق وحدة خدمات الخريجين الي وحدة الخدمة العامة كوحدة ذات طابع خاص ويتم تزويدها بكمبيوتر – طابعة – ماسح ضوئي ونظراً لعدم وجود تواصل بين الخريجين وبعضهم البعض أو مع الكلية فقد تم عمل رابطة للخريجين علي النت يتم التواصل بينهم وكذلك الاعلان عن الدورات أو الندوات أو ورش العمل ومسئول عنها نائب مدير وحدة خدمات الخريجين. وقد تقرر أن يكون لرابطة للخريجين إجتماع سنوى في المؤتمر السنوى للكلية لزيادة التواصل بين الدفعات المختلفة وكذلك يتم الإعداد لإصدار دليل عن وحدة خدمات الخريجين.

واستمرارا لما تقوم به الوحدة من عمل برنامج لتأهيل الخريجين لسوق العمل من دورات مختلفة واستغلال معمل المهارات فقد تم عمل خطة للتدريب ويتم التنسيق مع لجنة التعليم الطبي المستمر بالنقابة للمشاركة والاعلان عن الدورات الخاصة في تخصصات معينة ( سونار – رسم قلب – مناظير) وتم عمل ورشة عمل لمدة ثلاثة ايام بالتنسيق مع اسره فلاش بالكلية لاعداد الطلاب لسوق العمل لما بعد التخرج

وكذلك يتم تحديث موقع خدمات الخريجين علي النت بحيث يشتمل علي :

- قاعدة البيانات للكلية عامة وكذلك لكل قسم ويتم التحديث من خلال الموقع



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- جدول للدورات والندوات والمؤتمرات التي تعقد بكل قسم
- الاطلاع والمشاركة في موقع مؤتمر الكلية
- فرص التوظيف الداخلي (مستشفيات خاصة او مستوصف) خارجي (الدول العربية)
- موقع لللائحة الخاصة بالدراسات العليا

ويتم عقد دورات تدريبية بصفة دورية لخريجي من اطباء الامتياز (حسب جدول معلن) وذلك لتدريبهم على المهارات الطبية الأساسية لإعدادهم لإعداد المناسب لسوق العمل. كما تهتم الكلية بأخذ التغذية الراجعة من المستفيدين وذلك لعلاج نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- سياسات التحويل معلنة من خلال اللوائح والقوانين
- المعايير المتبعة للدعم المالي معلنة للطلاب من قسم رعاية الشباب وإتحاد الطلاب
- هناك تطور في أعداد المتفوقين (حيث توجد زيادة في الحاصلين على تقدير إمتياز مع مرتبة الشرف)
- دليل الطالب متوفر ومتاح لجميع الطلاب
- تنفذ الكلية العديد من الأنشطة الطلابية (رياضية وفنية وثقافية وإجتماعية ودينية)
- حصلت الكلية وكذلك العديد من الطلاب على المراكز الأولى في عدد من الأنشطة الطلابية على مستوى الجامعة والجامعات الأخرى
- بعض أقسام الكلية تقدم نماذج جيدة للدعم الطلابي بصورة جيدة
- يوجد نشاط اسري ونشاط فني ونشاط اجتماعي بالكلية
- يتم إمداد الطلاب بمعلومات مفيدة لهم من خلال: دليل الخدمات الطلابية ودليل وحدة الجودة واللوحات الإرشادية للمبنى وأنشطة وحدة الجودة المعلقة في الأماكن البارزة بالكلية
- الإعلان عن جدول الساعات المكتتبية لكثير الأساتذة لمقابلة الطلاب
- يوجد دعم مادي للطلاب من خلال الصندوق التكافل الاجتماعي
- توجد آليه لدعم الطلاب الممتازين والمتفوقين علميا عن طريق مكافأة التفوق المالية وكذلك من خلال مجهود فردي من بعض الاقسام
- بعض أقسام الكلية تقدم نماذج جيدة للدعم الطلابي بصورة جيدة
- تطوير الكتاب الجامعي والمراجع المقررة
- التوسع في ممارسة أنشطة التنمية الانسانية مثل الرياضة الفردية والجماعية والتثقيف الصحي وسائر الأنشطة الأخرى كالحجرات وتنظيم المؤتمرات والندوات واللقاءات مع أعلام المجتمع في مختلف المجالات
- تحديث موقع خدمات الخريجين
- عمل صندوق شكاوي ومقترحات للخريجين بجوار الوحدة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- المركز العلمى لوحدة الخريجين التابع لنقابة الأطباء يقدم خدمات مستمرة لخريجي كلية الطب ( طباعة وتصوير الرسائل العلمية, الأبحاث العلمية, المساعدة في البحث العلمى وعمل العروض الطبية الفعالة
- تم عمل معارض للكتب الطبية بالكلية لدعم التعليم الطبى المستمر



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
عدم رضا لدى الطلاب المقدم لهم من الكلية	تحسين الدعم	عمل خطة للدعم المقدم لطلاب من دعم مالي او معنوي	طوال العام	ادارة الكلية منسقو معيار الطلاب والخريجون	وجود خطة معتمدة للدعم	تم عمل الخطة ومفعلة وتم عمل لقاءات شخصية مع الطلاب
لا توجد دراسة لنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة	عمل دراسة احصائية	استبيانات وحصر	طوال العام	منسقو معيار الطلاب والخريجون وادارة الشباب	وجود حصر لنسب الطلاب المشاركين في الأنشطة المختلفة	تم انشاء قواعد بيانات لجميع جوانب النشاط الاجتماعي بالكلية

١٠- البحث العلمي والأنشطة العلمية

تم تحديث الخطة البحثية للكلية بحيث تكون متوافقة مع الخطة البحثية للجامعة والإمكانات المادية للكلية وتم ارسالها الى مجالس الأقسام لمراجعتها واجراء التعديلات المقترحة عليها وقد تم نشر الخطة البحثية علي الموقع الإلكتروني للكلية وتوزيعها على جميع الاقسام. وفي اطار ذلك أيضا قد قامت الأقسام باعداد الخطط البحثية الخاصة بها وتقع مسؤولية ارتباط الخطة البحثية للاقسام العلمية ومدى التزام الاقسام بتنفيذها وتقييم مستوى نجاحها في تحقيق الأهداف المرجوه علي لجنة الدراسات العليا والبحوث بالكلية وتعطى الأولوية في توزيع ميزانية البحث العلمي بالكلية والتسجيل للدرجات العلمية في ضوء اتساقها مع الخطة البحثية للكلية والجامعة.

معظم الأقسام العلمية بالكلية تقوم برفع انتاجها العلمي على الموقع الإلكتروني للكلية. على & research gate و goggle scholar

كما تشارك الكلية في بحوث علمية مشتركة مع مؤسسات علمية دولية مثل الاشتراك مع جمعية المناظير الدولية للمسالك لعمل قاعدة بيانات للمرضى تضم جامعات من مختلف دول العالم بما فيها جامعة طنطا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

كما يتم إيفاد مجموعة كبيرة من صغار الباحثين الى مختلف دول العالم لعمل رسائل الدكتوراة (وفقا لبرنامج الاشراف المشترك التابع لإدارة البعثات في وزارة التعليم العالي ) وفي هذه الرسائل يتم عمل خطط بحثية مشتركة بين الكلية ومؤسسات علمية دولية. وقد قامت الكلية بعقد العديد من الندوات والمؤتمرات يتم فيها عرض الكثير من الأبحاث والتعريف بنتائجها

تنهج كلية الطب وجامعة طنطا وسائل متعددة لتحفيز الباحثين على النشر الدولي ومن امثلة ذلك:

- يوجد بالجامعة نظام مالي يحث الباحثين علي نشر انتاجهم العلمي في احدى المجلات الدولية العالمية المتخصصة. وتتراوح قيمة الجائزة بين ٢٠٠٠ الي ٢٠٠٠٠ جنية حسب معامل التأثير للمجلة التي نشر بها البحث حسب معامل التأثير للمجلة التي نشر بها البحث وقد حصل ٢٨ عضواً هيئة تدريس على جوائز النشر الدولي من الجامعة
  - اشتركت الكلية بمشروع قواعد البيانات التي تتيح للباحثين الحصول على النصوص الكاملة للأبحاث من خلال أجهزة حاسب ألي متصلة بشبكة الإنترنت. وقد تم تغطية الكلية والمستشفيات الجامعية والمدرجات بشبكة أنترنت لاسلكية كأحد مخرجات برنامج التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد، وبتكلفة اجمالية حوالي نصف مليون جنية
  - يتوفر بمكتبة كلية الطب دليل ورقي وآخر إلكتروني لمختصات أبحاث أعضاء هيئة التدريس وكذا ملخصات ومستخلصات الرسائل العلمية وهي أيضاً متاحة على صفحة المكتبة بالموقع الإلكتروني للكلية
  - تقوم الجامعة بعمل دورات للمكتبة الرقمية لكي يتعامل اعضاء هيئة التدريس مع قواعد البيانات بكفاءة عالية
  - تحرص الكلية على إشترك أعضاء هيئة التدريس بالدورات المرتبطة بتنمية المهارات البحثية، مثل جدارة البحث العلمي في المصفوفة الجديدة للتدريب
  - تنشيط ثقافة المشروعات البحثية التي يتم من خلال ميزانيتها التغلب على بعض المشكلات المادية للبحث العلمي
  - حصل أ.د/محمد الشنشوري استاذ بقسم طب الاطفال على جائزة الجامعة التقديرية عام ٢٠١٥
- تقع مسنولية تمويل البحث العلمي على عاتق الباحثين من اعضاء هيئة التدريس حيث ان الجامعة تخصص للكلية سنوياً ميزانية ضعيفة للبحث العلمي. لذا لجأت الكلية لأساليب غير تقليدية في محاولة لتقليل هذا العجز إذ فتحت باب تقديم الخدمات البحثية من خلال بعض المعامل وخبرات أعضاء هيئة التدريس بها لتقديم بعض التحاليل والدورات التدريبية في مقابل مادي تعمل من خلاله على صيانة الأجهزة أول بأول وشراء الكيماويات ومستلزمات التشغيل كما أثمر تشجيع الكلية لأعضاء هيئة التدريس للتقدم للحصول على مشروعات بحثية على وجود مصدر جديد لتمويل البحث العلمي. وفي اطار ذلك حصلت الكلية على عدد من المشروعات البحثية المحلية قامت الكلية بتنظيم العديد من المؤتمرات ذات الطابع المحلي والإقليمي والدولي وتحرص الكلية على حضور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمؤتمرات المحلية والإقليمية والدولية.

انشطة لجنه اخلاقيات البحث العلمي

في عام ٢٠١٥



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

عدد الأبحاث العلمية المقدمة: ٤٧٩

البيان	مطابق	مطابق بعد إستيفاء التعديلات المطلوبة من المراجعين	مرفوض	الاجمالي
ماجستير	٢٤٤	٨٣	٠	٣٢٧
دكتوراه	٧١	٢١	٠	٩٢
بحث علمي	٤٥	١٠	٠	٥٥
مشروع بحث	٥	٠	٠	٥
الإجمالي	٣٦٥	١١٤	٠	٤٧٩

نقاط القوة

- توجد دورات تدريبية ضمن خطة مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس TCFLD عن البحث العلمي كتابة وكيفية النشر الدولي والحصول على تمويل المشروعات البحثية
- تمتلك الكلية آلية لرفع الكفاءة البحثية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه وتحسين الإمكانيات البحثية المتمثلة في عقد حلقات البحث الأسبوعية بكل قسم.
- تتفق معظم الأنشطة البحثية بالكلية مع أحدث ماتم التوصل اليه في هذا المجال في جميع التخصصات.
- تتوافق الممارسات البحثية بالكلية مع احتياجات المجتمع في مجال التعليم حيث تغطي أغلب البحوث على مستوى مرحلتى الماجستير والدكتوراه وابحاث الترقى لاعضاء هيئة التدريس مشكلات صحية حقيقية .
- توجد بالكلية قوائم بيانات للابحاث المنشورة بواسطه اعضاء هيئة التدريس من أجل الترقى وقوائم بيانات للدرجات العلميه الممنوحه من الكليه (دبلوم , ماجستير, دكتوراه).
- يوجد بروتوكولات للتعاون البحثى مع الكليات والجامعات الاخرى
- أقسام الكلية تبذل جهد كبير في إستكشاف مناطق الأبحاث الأكثر شيوعا وتطبيق البحث العلمى بها
- بعض أعضاء هيئة التدريس لهم أبحاث منشورة دوليا وأجزاء بكتب مرجعية دولية
- تبني الجامعة لفكرة المشروعات التنافسية
- يوجد مجلة طبية للنشر العلمى بالكلية (مجلة طنطا الطبية)
- تضم الكلية أعضاء هيئة تدريس حاصلين على جوائز تشجيعية وتقديرية
- هناك دعم وتحفيز مادي للباحثين وكذلك هناك تحفيز مادي ومعنوي للنشر الدولي على مستوى الجامعة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
عدم توفر أجهزة كمبيوتر بالعدد الكافي لعدد أعضاء هيئة التدريس	توفير جهاز كمبيوتر	توفير جهاز كمبيوتر	٢٠١٧	ادارة الكلية	توفير اجهزة كومبيوتر	تم تزويد اقسام الكلية بعدد كبير من اجهزة الكومبيو تر ويوجد خدمة انترنت بالكلية



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

#### ١١ الدراسات العليا

تبنت الكلية المعايير القياسية للدراسات العليا التي اقترحتها الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد بتاريخ فبراير ٢٠٠٩ بعد تعديلها لتطابق القطاع الطبى كما تركت للأقسام فرصة إضافة أى معايير عالمية في مجال التخصص وتراعى الأقسام أن يقوم بالتدريس أعضاء هيئة التدريس من نفس التخصص العلمى ويتم توزيع الأعباء التدريسية بصورة داخلية بما يلائم عدد أعضاء هيئة التدريس بكل قسم كما قامت الأقسام المختلفة بالكلية بتوصيف برامج ومقررات الدراسات العليا التي تمنحها كما تستعين الكلية بكبار الأساتذة في التخصصات الأكاديمية كمراجعين خارجين لبرامجها وفقا للنماذج التي أعدتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بما يضمن توافق محتوى المقررات الدراسية مع مخرجات التعليم المستهدفة لكل برنامج لتتوافق بدورها مع المعايير الأكاديمية التي يتبناها القسم لكل برنامج وقد تم عمل مصفوفة توافق المقررات الدراسية مع مخرجات التعليم المستهدفة لكل برنامج كما تم أيضا عمل مصفوفة توافق لجميع الوسائل التعليمية المستهدفة مع مخرجات التعليم المستهدفة من كل برنامج وتراوح متوسط الفترة الزمنية للحصول على الدبلوم ٤ فصول دراسية (٣٦ ساعة معتمدة) والماجستير ٦ فصول دراسية (٥٤ ساعة معتمدة) والدكتوراه ٨ فصول دراسية (٧٢ ساعة معتمدة) وفقا لللائحة الداخلية لكلية طب طنطا (٢٠١٣)

تم إتخاذ قرار مجلس كلية بعمل مراجعة وتحديث دورى لللائحة الدراسات العليا كل خمس سنوات وتم تشكيل لجنة تحت إشراف وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث يقوم اعضاء هيئة التدريس بتدريس المقررات التي تتفق مع تخصصاتهم في البرامج المختلفة للدراسات العليا وتتوفر بالكلية قواعد بيانات ورقية تتعلق بأعداد المسجلين والدرجات الممنوحة في السنوات السابقة مما يتيح تحديد الزيادة في القيد لتخصصات معينة والإحجام عن أخرى ويؤخذ ذلك كمؤشر لحاجة سوق العمل وتقوم الكلية بتحديث قواعد البيانات عن الدراسات العليا من حيث أعداد البرامج وأعداد المستفيدين منها والهدف من كل برنامج وأعداد المتقدمين له من خلال مشروع نظام معالجة المعلومات الالكترونى بجامعة طنطا MIS الامر الذي سوف يتيح سهولة الحصول على المعلومات واجراء الاحصاءات.

ويوجد صناديق للشكاوى والمقترحات لتذليل الصعوبات التي تواجه طلاب الدراسات العليا وقد حرصت الكلية على توفير التجهيزات والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية بالدراسات العليا بما يسمح لطلاب الدراسات العليا المسجلين من خارج الجامعة بالحصول على الخدمة من مكتبة الكلية , ووفرت في هذا الإطار عددا مناسباً من أجهزة الكمبيوتر ومكان مكيف يتم العمل به على مدار ٨ ساعات يوميا لمدة ٦ ايام اسبوعيا لكل الدراسين. كما وفرت هذه الخدمة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمنازل من خلال كلمة سرتيخ هذه الخدمة على مدار اليوم طوال أيام الاسبوع إذ أن فلسفة وإستراتيجية التدريس بالدراسات العليا تعتمد على درجة أكبر من المشاركة والفاعلية والإعتماد على الذات للطلاب الملتحقين بها.

قامت الكلية بعمل احصائية للدراسات العليا اتضح منها تزايد معدل التسجيل للدرجات العلمية خاصة درجة الماجستير من خارج الجامعة وكان اقبال الطلاب شديدا على تخصصات أمراض الأطفال والقلب والباثولوجيا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

الإكلينيكية والأمراض الجلدية وذلك تبعاً لاحتياجات سوق العمل. وكذلك يوجد عدد من الطلاب الوافدين من بلدان عربية شقيقة وقامت الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة بعمل آلية لجذب الطلاب الوافدين تعتمد الكلية في تقويم طلاب الدراسات العليا على وسائل متنوعة تشمل جلسات نقاش (سeminars)- اختبارات شفوية - تقديم أبحاث وتكليفات - اختبارات تحريرية وذلك للتأكد من تحقق النواتج التعليمية المستهدفة وتقديم أولاً بأول تغذية راجعة للطلاب عن أدائهم لتصحيح مسارهم. وهذه الوسائل موثقة من خلال توصيف المقررات والبرامج وموضح بها الهدف من كل تقويم , وهذه التوصيفات معلنه للطلاب مع العلم بأن مواعيد الامتحانات محدد سلفاً باللائحة ( شهرى سبتمبر وفبراير من كل عام ) ولا ينفرد أحد الاساتذة بمقرر دراسى فى التدريس او التقويم بل تعتمد الاقسام على لجان ممتحنين داخلية او داخلية وخارجية بموجب اللائحة

وتعلن جداول الامتحانات قبل الامتحان بشهر كامل على الأقل وتقبل الكلية أية اقتراحات ترد من الطلاب بالتعديل لتكون في مصلحة الطالب وفي إمكان الكلية الأخذ بها وذلك لمدة أسبوع من عرض الجدول الأولى ثم يوضع الجدول في صورته النهائية قبل خمسة عشر يوماً من موعد الاختبار النهائى علماً بأن موعد بداية الامتحانات معلن منذ بداية العام الأكاديمى بدليل الطالب ودليل البرنامج والمقرر ولكي تتأكد الكلية من توافق الامتحانات مع محتوى المقررات وأهدافها ألزمت الكلية الاقسام بموافاه ادارة الكلية بما يقيسه كل سؤال من مخرجات التعلم المستهدفة المذكورة بتوصيف المقرر كما يتم إعلان النتيجة في موعد أقصاه ٤٥ يوم من آخر اختبار كما يقوم طلاب الدراسات بنشر ما لا يقل عن بحث واحد مستنبط من الرسالة في مجلة علمية معتمدة من اللجان . الدائمة للترقيات )على أن تكون مجلة دولية في حالة الدكتوراه ( وذلك قبل الحصول على الدرجة .

تقوم الكلية باستقصاء رأى الطلاب في برامجها من خلال عدة وسائل ومنها صندوق شكاوى و استبيان لطلاب الدراسات العليا (ورقيا والكترونيا) لكل مقرر وبرنامج دراسي. وتقوم الكلية باعطاء تغذية راجعة للأقسام لتحسين رضا طلاب الدراسات العليا , ويمكن للطلاب التظلم من اى امتحان او نتيجة او ممارسة يراها غير عادلة بتظلم موقع باسمه في خلال اسبوعين من اعلان النتيجة وتم البت في التظلم واخطار الطالب به رسميا خلال اسبوعين كحد اقصى قامت الكلية بمنح عدد كبير من الدرجات العلمية وذلك خلال الخمس سنوات الأخيره

كما يستدل على مدى حاجة سوق العمل لهذه البرامج من خلال الإتصال المباشر بالجهات المستفيدة من وزارة الصحة والمستشفيات الخاصة عن طريق عميد الكلية ووكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث وبمعرفة مجلس الكلية من خلال دعوتهم والإجتماع بهم في حفل الخريجين والمؤتمرات الدورية التي تعقدها الكلية .وقد تم بناء على ذلك إستحداث بعض الدرجات العلمية التي يحتاجها سوق العمل مثل طب الطوارئ وجاري العمل علي انشاء قسم للتعليم الطبي بالكلية وتم تشكيل لجنة لبحث امكانية تفعيله ويمنح من خلاله درجتي الدبلوم والماجستير في التعليم الطبي وتم إستحداث بعض الدرجات مثل جراحة الاطفال وجراحة التجميل وجراحة الاوعية الدموية وجاري تفعيلهم وقامت الكلية بعمل توصيف لكل برامج ومقررات الدراسات العليا بها بما يضمن تكامل المقررات في كل برنامج وتحديد خطوات الحصول على الدرجة بوضوح مما يشجع الطلاب على التسجيل في الدرجات التي يحتاجها المجتمع وتناسب ميولهم دون القلق من العوائق الإداريه



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط القوة

- اجتماع دورى فى الاسبوع الثالث من كل شهر يشمل مجلس اعضاء وحدة ضمان الجودة ( وذلك لبحث اى احتياجات ومتطلبات للعملية التعليمية بالكلية
- وجود لائحة دراسات عليا تعمل وفقا للساعات المعتمده
- يوجد تلائم بين برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع
- تتلائم التخصصات العلمية لإعضاء هيئة التدريس مع الأعباء التدريسية والمقررات التى يقومون بتدريسها
- يوجد قواعد بيانات ورقية للدراسات العليا ويوجد إتجاه لبناء قواعد إلكترونية للدراسات العليا بالكلية ضمن مشروع نظم المعلومات بالكلية MIS
- تلتزم الأقسام بتوزيع الإشراف وفقا للتخصص
- ألزمت الكلية المشرفين بكتابة تقرير كل ٦ أشهر عن مدى تقدم العمل والإنجاز بالرسالة خلال فترة التسجيل
- لاتوجد صعوبات فى إجراءات منح الدرجات العلمية

نقاط الضعف وخطة التحسين

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
تفعيل المراجعة الخارجية للبرامج	مراجعة برامج الدراسات العليا بواسطة مراجعين خارجيين	مخاطبة الاقسام لتحديد مراجعين خارجيين التواصل معهم وتفعيل المراجعه	بداية العام الدراسي	ادارة الكلية ووحدة الجودة واقسام الكلية	مراجعة معظم برامج الدراسات العليا بواسطة مراجعين خارجيين وجود تقارير المراجعة معتمدة	تم تحديد مراجعين خارجيين فى معظم البرامج
تشكيل لجنة المراجعة الداخلية" بالكلية	إرسال البرامج للجنة المراجعة الداخلية لمراجعة توصيف البرامج مخاطبة الأقسام لاعتماد تقارير المراجعين الداخليين	تحديد المراجعين الداخليين للكلية وبالأقسام	بداية العام الدراسي	منسقو المعيارومدير وحدة ضمان الجودة وادارة الكلية.	بيان لجنة المراجعة الداخلية تقارير مراجعة	تم التشكيل وقامت اللجنة بكتابة التقارير



## وحدة ضمان الجودة

## كلية الطب – جامعة طنطا

نقاط الضعف	الأنشطة	آليات التنفيذ	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	ماتم انجازه
راي الطلاب في أداء المقررات (عدد الطلاب غير كافي)	اجراء الاستبيانات وتحليلها والخروج بتوصيات تعرض على مجلس الكلية	طبع الاستبيانات وتوزيعها على الطلاب ثم جمعها وتحليلها وتوزيع النتائج على الاقسام وضافه استبيانات الكترونية للطلاب من خلال معمل الحاسب الالى بالكلية	اخر كل فصل دراسي	فريق المعيار بوحدة ضمان الجودة	وجود الاستبيانات وتحليلها والتوصيات المقدمة لمجلس الكلية	تم عمل استبيانات وتم تحليلها
تقارير البرامج و المقررات للدراسات العليا	قيام الاقسام بعمل التقارير المطلوبة ٢- تقوم وحدة ضمان الجودة بمراجعة التقارير		بعد انتهاء امتحانات الدراسات العليا بالكلية	الاقسام	وجود التقارير	تم عمل التقارير لمعظم البرامج و المقررات
تشكيل لجنه للتحديث الدورى لللائحة الدراسات العليا (الساعات المعتمدة)	*اجتماعات اللجنه *الخروج بصيغة مبدئية لللائحة بناءً على دراسة سلبية وايجابية اللائحة الحالية		٢٠١٦	*وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا *وحدة ضمان الجودة *أقسام الكلية المختلفة	صورة مبدئية لللائحة	

ماتم انجازه

- وجود استبيانات الكترونية للطلاب الدراسات العيل وتحليلها
- إتخاذ قرار مجلس كلية بعمل مراجعة وتحديث دورى لللائحة الدراسات العليا كل خمس سنوات وتم تشكيل لجنة تحت إشراف وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.
- وجود تلائم بين برامج الدراسات العليا واحتياجات المجتمع



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- تلائم التخصصات العلمية لإعضاء هيئة التدريس مع الأعباء التدريسية والمقررات التي يقومون بتدريسها
- يوجد قواعد بيانات ورقية للدراسات العليا ويوجد إتجاه لبناء قواعد إلكترونية للدراسات العليا بالكلية ضمن مشروع نظم المعلومات بالكلية MIS
- التزام الأقسام بتوزيع الإشراف وفقا للتخصص
- إلزام المشرفين بكتابة تقرير كل ٦ أشهر عن مدى تقدم العمل والإنجاز بالرسالة خلال فترة التسجيل

#### ١٢ المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة:

توجد خطة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة ٢٠٢٠/٢٠١٥ وقد تم اعتمادها ٢٠١٦/٣/١٦. يتم عمل برامج توعية ضمن فاعليات القوافل الطبية المختلفة التي تنظمها كلية الطب لقرى ومراكز محافظة الغربية. وتوجد مساهمات لبعض الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم في برامج خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة. ومن أمثلة ذلك مشاركتهم في القوافل الطبية المختلفة وتمثل هذه القوافل أنشطة للطلبة ولكن تتطلب خدمة المجتمع زيادة الوعي بين جميع أعضاء المجتمع المدني بأهمية تقديم هذه الخدمات، واحتسابها ضمن نشاط كل عضو. ومن الممارسات الفعلية التي تمت بتطبيق خطة خدمة المجتمع:

#### ممارسات تنفيذ الخطة:

- توفير التطعيم ضد الفيروسات الكبدية بشكل منتظم بقسم المناطق الحارة ب١٥ جنيه قامت الجمعية المصرية لأمراض الكبد والجهاز الهضمي والأمراض المعدية بقسم طب المناطق الحارة والحمايات. يقوم قسم طب الأطفال بعمل يوم أسبوعيا لمرضى السكر من الأطفال وأسرههم للدعم والتوعية.
- مؤتمر الكلية لعام ٢٠١٦ تحت عنوان تمصير المعايير الطبية من ٥:٣/٢٠١٦
- قامت أسرة صناع الحياة بتنظيم حملة توعية ضد المخدرات بمدخل الكلية
- الاشتراك في حملات تبرع بالدم التي تنظمها الجامعة بالاشتراك مع بنك الدم الرئيس وبنك الدم الاقليمي على مدار العام.

#### ممارسات خارج إطار الخطة:

- قامت لجنة الاسر والرحلات بتنظيم يوم للتعريف بالكتب المسموعة وذلك لنشر الثقافة بين المكفوفين وذوى الاعاقة غير القادرين على القراءة
- قامت لجنة الاسر والرحلات بتنظيم حملة لجمع ادوية لاغراض خيرية ويتضمن ذلك استخدام بانر وفلايرز بمدخل الكلية
- قامت لجنة الاسر والرحلات بتنظيم معرض خيري للملابس بسكن الأطباء الدور السفلي لعمال الكلية والمستشفى
- قامت لجنة الاسر والرحلات بتنظيم يوم لتجميع الادوية لصالح بنك الشفاء بمدخل الكلية
- قامت أسرة انسان ايفنت (على خطى الفرقان) مسابقة طلابية بين احسن صوت للقران في الكلية مجاناً للطلبة في قاعة ابن سينا



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- قامت اسرة فلاش دورة للاسعافات الاولية والطوارئ
- قامت اسرة انسان بتنظيم ندوة عن الثقة بالنفس بحضور د/ نجلاء سرحان ود/ طاهر نصر الاستاذ بكلية العلوم
- قامت لجنة الاسر والرحلات بتنظيم معرض خيري للملابس

بروتوكولات التعاون:

- بروتوكوا تعاون بين كلية الطب ،مركز الخدمة العامة "التعليم الطبي المستمر" و مديرية الشئون الصحية بالغربية.

الجمعيات الخدمية:

- الاستمرار في جمعية اصدقاء مرضى الجزام المقامة بقسم الجلدية و التناسلية بتقديم المساعدات المادية و العلاجية لمرضى الجزام.
- الاستمرار في الجمعية المصرية لأمراض الكبد و الجهاز الهضبي و الأمراض المعدية بتقديم المساعدات المالية و عمل التحاليل اللازمة و شراء بعض العلاج اللازم لمرضى الكبد بالغربية.
- الاستمرار في جمعية اصدقاء مرضى الأورام بقسم علاج الأورام بتقديم الدعم العلاجي لمرضى الأورام.
- الاستمرار في جمعية اصدقاء مرضى العيون بتقديم العلاج المجاني لمرضى العيون الغير قادرين.
- الاستمرار في الجمعية المصرية لأطباء الأطفال بتقديم الدعم المجاني لمرضى الأطفال و اسرتهم و كذلك تدريب صغار الاطباء على العلاج و التواصل مع باقي الكليات .

وقد أنشأت الكلية بناء على نتائج الاستقصاء وحدة إدارية تابعة لوكيل شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة يوكل إليها إعداد برامج التوعية المجتمعية، وكذا تنفيذها ومتابعتها وتقويمها، والكلية الآن بصدد توفير الميزانيات اللازمة لعمل هذه الوحدة ويمارس العاملون بقطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة اختصاصاتهم طبقا لتوصيف وظيفي محدد، فوكيل الكلية المختص بشئون خدمة المجتمع والبيئة يمارس مهامه بالنسبة للوحدة الإدارية والوحدات ذات الطابع الخاص طبقا للتوصيف الوظيفي لوظيفته المعين لها.

كما تقوم الأقسام الآتية بعمل مؤتمرات سنوية في مجال تخصصها وتشمل:

- قسم أمراض القلب
- قسم الصدرية
- قسم الروماتيزم وإعادة التأهيل
- قسم طب المناطق الحارة
- قسم الامراض النفسية
- تعاقدت كلية الطب مع العديد من الهيئات لتقديم الخدمات العلاجية لموظفي هذه الهيئات ويتم تجديد هذه التعاقدات سنويا.
- تقوم الكلية سنويا بتنظيم حفل للخريجين بحضور الدفعة المتخرجة و إدارة الكلية واهالي الخريجين ويتم دعوة شخصيات عامة لحضور الحفل



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

- التعاون مع إدارة التدريب والتعليم الطبى بوزارة الصحة لتقديم الخدمات التعليمية والتدريبية لأطباء وزارة الصحة والقطاع الخاص والتأمين الصحى فى مجالات التعليم الطبى المستمر بالتعاون مع وزارة الصحة والمنظمات والمؤسسة العالمية وجميع الجهات الحكومية والأهلية لرفع كفاءة العاملين بالمجال الصحى فى مصر ومن يقبلهم من الجنسيات الأخرى.
- التعاون مع مراكز تطوير التعليم الطبى فى مصر والخارج لعقد مؤتمرات وندوات وورش عمل وإصدار دوريات تعليمية وتدريبية وكذلك تبادل الخبرات مع جميع الدول لدعم نظام العمل فى مجال تطوير التعليم والتدريب الطبى.
- تقديم المساعدة وإعتماد الجهات الأخرى التى تسعى لتقديم أنشطة التعليم والتدريب الطبى المستمر..

وبالإضافة الى الأنشطة العلمية و الإجتماعية والثقافية التى تقوم بها الكلية والمتمثلة فى الندوات والمؤتمرات (سواء على المستوى العالمى او المحلى) وورش العمل واللقاءات العلمية والدورات التدريبية قامت الكلية بإنشاء العديد من الوحدات التى تهدف خدمة المرضى وبالأخص الفقراء وخدمة المجتمع والبيئة من أمثلة ذلك:

- وحدة طب وجراحة عيون الأطفال لتقديم خدمة دقيقة ومتخصصة ، قسم طب العيون
- جمعية أصدقاء مرضى العيون بالغربية وتقدم أنشطة صحية وعلاجية وخدمات ثقافية وعلمية وكذلك مساعدات إجتماعية لمرضى العيون.
- يقوم قسم طب وجراحة العيون بالتعاون مع الجمعيات الأهلية بتقديم الخدمة الطبية المجانية للمتقدمين على مستشفى الرمد الجامعى من المرضى الفقراء.
- جمعية أصدقاء مرضى الأورام، قسم علاج الأورام و تهدف الى تقديم العلاج المجانى لمرضى السرطان من خلال جمع التبرعات والمساعدات.
- مركز الإستشارات الطبية الشرعية. يقوم أعضاء هيئة التدريس بقسم الطب الشرعى والسوموم بتقديم الإستشارات الطبية الشرعية للمواطنين بأجور رمزية من خلال مركز الإستشارات الطبية الشرعية.
- الجمعية المصرية للكبد والبيئة والجمعية المصرية لأمراض الكبد والجهاز الهضمى. وتقوم هذه الجمعيات باعداد الندوات الدورية والمؤتمرات السنوية لمناقشة ودراسة وحل العديد من المشاكل الصحية التى تهم المواطنين.

وتستعين الأطراف المجتمعية بالخدمات المتخصصة التى تقدمها الكلية ومن أمثلة ذلك

النشاط	العدد سنوياً	نوع الخدمة	القطاعات المستفيدة
القوافل البيئية	خطة سنوية للكلية	مسح طبى	القرى المجاورة



وحدة ضمان الجودة



كلية الطب – جامعة طنطا

النشاط	العدد سنوياً	نوع الخدمة	القطاعات المستفيدة
ندوات	خطة سنوية لكل قسم	تدريب توعية صحية	أطباء تمريض مجتمع مدنى أطباء امتياز أطباء وزارة الصحة مرضى
التدريب بوحدة ضمان الجودة	خطة سنوية	تدريب	القيادات أعضاء هيئة التدريس فنيي المعامل والتمريض إداريين
التعليم الطبى		تدريب	الأطباء القيادات الطلبة الإمتياز الموظفين الممرضات

نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية

نقاط القوة

- الخدمات الصحية التي تقدمها كلية طب طنطا متمشية مع رسالة الكلية من قوافل وإستشارات طبية وخدمة علاجية بالمستشفيات الجامعية والعيادة الشاملة.
- قطاع البيئة وخدمة المجتمع يشارك في مؤتمرات لخدمة البيئة على المستوى المحلى والدولى.
- غالبية أعضاء هيئة التدريس يعيشون في محافظة الغربية، وهذا يعطيهم إمكانية وسهولة التواجد اليومي وكذا إقامة علاقات اجتماعية وروابط مع الطلاب.
- مشاركة الاطراف المجتمعية في أنشطة الكلية.
- وجود وحدات خاصة بالكلية للإسهام في خدمة البيئة والمجتمع.
- العديد من أعضاء هيئة التدريس يشغلون مناصب قيادية في الجمعيات العلمية التابعة لتخصصاتهم المختلفة.
- خدمة مجتمعية متميزة من خلال لقوافل الطبية والندوات والمحاضرات وحملات التوعية وغير

